



Датум: 13.03.2020.
Број: 02009-576/4
Тел./ факс +38111/ 2602-653, 2604-928
Централа: +38111/ 2695-605
Лиценца бр.0001 Услуга домског смештаја
Лиценца бр.0002 Услуга помоћи у кући

На основу члана 21. став 1 тачка 4 Закона о јавним службама („Сл. гласник РС“, бр. 42/91...83/14-др.закон), у члана 54. Статута Установе Геронтолошки центар Београд, а у вези са чланом 42. Статута и Уредбе о каталогу радних места у јавним службама и другим организацијама у јавном сектору („Сл. гласник РС“, бр. 8/2017), на предлог в.д. директора Установе, управни одбор на седници одржаној 13 MAR 2020 донео је

ПРОГРАМ РАДА УСТАНОВЕ GERONTOLOŠKI ЦЕНТАР БЕОГРАД ЗА 2020. ГОДИНУ

Београд, март 2020. године

Увод

Делатност установе

Установа Геронтолошки центар Београд је установа социјалне заштите чија је делатност прецизирана Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011), Статутом Установе и другим општим актима.

Делатност Установе Геронтолошки центар Београд обухвата:

Услугу домског смештаја, која се обезбеђује одраслим и старијим лицима кроз програмске активности којима се, у складу са потребама корисника, обезбеђују **задовољење основних животних потреба** (становање, исхрана, здравствена заштита и нега и услуге хигијене) **развој и очување потенцијала** (стручни социјални рад, психолошка подршка, радно-окупациону терапију, културно-забавне, рекреативне и друге активности) и **правну подршку**.

Услуга домског смештаја доступна је корисницима 24 сата дневно 365 дана у години.

Дневне услуге у заједници за одрасла и старија лица (клубови за старије и служба «помоћ у кући») подразумевају услуге дневног боравка у клубовима за одрасла и старија лица и услуге помоћи у кући. Ове услуге обухватају активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности појединцу да самостално живи у друштву.

Саставни део Установе чине Управа и заједничке службе које су посебна организациона јединица, која обухвата службу правних и општих послова, здравствену службу, службу финансијско-рачуноводствених послова, службу обезбеђења, службу исхране, техничку службу, службу хигијене и Информативни центар за старије за целу Србију.

У домовима, односно радним јединицама: РЈ Дом „Бежанијска коса“, РЈ Дом „Вождовац“, РЈ Дом „Карабурма“ и РЈ „Стационар“ пружају се услуге домског смештаја за одрасла и старија лица. Објекат у Ламартиновој улици, који се налазио у саставу објекта РЈ Дом „Карабурма“, враћен је граду Београду дана 03.10.2018. године. Установа је упутила иницијативу Граду Београду, надлежном секретаријату за измену Уговора о давању на коришћење непокретности бр. XXI-02-463-676/2013 од 26.12.2016. године који је закључен између града Београда, Градске управе града Београда, Секретаријата за имовинске и правне послове и Установе Геронтолошки центар Београд, и којим се Установи, на основу решења заменика градоначелника Града Београда бр.463-8221/16-Г-01 од 02.12.2016. године даје на коришћење без накнаде непокретност Дома „Бежанијска коса“-Земун, ул. М.Бурсаћ бр. 49, Дома „Вождовац“-Београд, ул.Качерска бр. 6-12, Дома „Карабурма“-Београд, ул. Пљешевичка бр.2, РЈ Стационар-Београд, ул. Диљска 2, као и непокретност-породична стамбена зграда у улици Хаци-Милентијева бр. 50, због

некоришћења објекта у улици Хаџи-Милентијева бр. 50 имајући у виду да на наведеној адреси није више пункт услуге помоћи у кући.

Дневне услуге у заједници организоване су кроз рад клубова за старије и службу „Помоћ у кући“.

У *служби клупске мреже* организује се пружање услуге дневног боравка у клубовима, односно услуге реверзибилног дневног боравка и сервисних услуга у дневним центрима и клубовима за старије. У 2019. години РЈ „Дневни центри и клубови“ је обједињавала рад 28 дневних центара и клубова на 16 градских општина.

Служба „Помоћи у кући“ обезбеђује пружање услуге помоћи у задовољавању егзистенцијалних потреба у виду обезбеђивања исхране, одржавања личне хигијене и хигијене стана, загревања просторија, као и пружање помоћи у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба, посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга и обављања других послова утврђених индивидуалним планом услуге, на укупно 14 београдских општина.

Остварени резултати у претходном периоду

Годишњи План рада Установе сачињен је у складу са важећим документима и прописима. Планиране циљеве и активности Установа је извршавала руководећи се стратешким правцима, циљевима и принципима, што представља оквир у коме ће радити и у 2020. години.

Установа је од 01.01.2019. године у систему извршења буџета.

У складу са реалним могућностима и околностима у којима је Установа функционисала може се констатовати да су, у односу на Програм рада за прошлу годину, великим делом остварене планиране активности.

Ту се, пре свега, мисли на активности које спроводи Установа, а које се односе на побољшање услова становања корисника на смештају, побољшање смештајних капацитета и подизања нивоа квалитета пружених услуга, које се првенствено финансирају из средстава Буџета Републике Србије и из средстава донација.

II КАПАЦИТЕТ УСТАНОВЕ

Капацитет Установе је 1.182 места на основу Уредбе о мрежи установа социјалне заштите ("Сл. гласник РС ", бр. 16/2012 и 12/2013). Утврђени капацитет приближан је оптималном, с тим што се у одређеним случајевима врше мање корекције, као што је случај у РЈ Дом „Бежанијска коса“ у двокреветним гарсоњерама у којима бораве брачни парови, па је због тих и сличних разлога, капацитет спорадично променљив.

Током 2019. године у Установи је на домском смештају било 1418 корисника. За услугу помоћи у кући не може се квантитативно изразити капацитет. Ову услугу је током 2019. године, користио 3016 корисник, а корисника услуга дневних центара и клубова било је 8886 корисника.

Планирано је да се у 2020. години уведе још програма са новим и модернијим садржајима који ће пратити потребе, интересовања, афинитете како корисника услуга тако и одраслих и старијих лица - наших суграђана. Самим тим, један од приоритетних задатака Установе Геронтолошки центар Београд је рад на перманентном подизању квалитета услуга, што укључује ангажовање свих расположивих људских и професионалних ресурса у најбољем интересу корисника. У складу са тим, размотриће се и могућности увођења додатних услуга за кориснике и ангажовање већег броја волонтера. Нови програми и садржаји намењени корисницима, у складу са тенденцијама које се односе на концепт активног старења, допринеће већем степену задовољства корисника и позитивно утицати на њихово опште психофизичко стање и виталност.

III ОРГАНИЗАЦИЈА УСТАНОВЕ

Установа Геронтолошки центар Београд организује услугу смештаја и дневне услуге у заједници за одрасла и старија лица.

Услуга домског смештаја пружа се кроз рад четири радне јединице које су намењене за смештај одраслих и старијих лица. Ове радне јединице налазе се на територији три градске општине у Београду и то су: **РЈ Дом „Бежанијска коса“, РЈ Дом „Вождовац“, РЈ Дом „Карабурма“ и РЈ „Стационар“.**

Радна јединица „Дневни центри и клубови за старије“ представља ослонац модерном инклузивном концепту бриге о старијим лицима са тридесетчетворогодишњим искуством у пружању услуга социјалне заштите које подржавају живот у заједници. Делатност РЈ „Дневни центри и клубови за старије“ обавља се преко службе клупске мреже и службе „Помоћи у кући“.

На дан 31.12.2019. године у Установи Геронтолошки центар Београд, запослених на неодређено време било је 374 и 120 на одређено време. У домском смештају било је запослено 494 на неодређено време, док је у осталим услугама које Установа пружа било ангажовано 631 запослених од чега 104 на одређено време. У Установи је такође ангажован и један извршилац са Косова и Метохије. Број систематизованих радних места износи укупно 1.278. Уговором о пружању и финансирању здравствене заштите са РФЗО уговорен је број од 106 здравствених радника.

На дан 31.12.2019. године, разлика између броја извршилаца по нормативу Установе и стварног броја запослених на неодређено време износи 50.

IV ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ УСТАНОВЕ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Програм рада, поред елемената годишњег програма рада, обухвата елементе минималних стандарда услуга социјалне заштите и план активности ради пружања услуге, односно вршења регистроване делатности који се састоји од:

- општег циља реализације програма рада установе социјалне заштите;
- специфичних циљева, односно очекиваних исхода до којих доводи реализација сваке групе активности;
- групе активности разврстаних према сродности и капацитету да се њиховом реализацијом оствари дефинисани специфични циљ.

Установа планира да реализује следеће активности:

- активности ради добијања лиценце (по објектима за услугу домског смештаја) предвиђене Законом о социјалној заштити и Правилником о лиценцирању организација социјалне заштите јер је Установа благовремено поднела захтев са потребном документацијом за добијање лиценце обједињено за све објекте домског смештаја, као и активности ради добијања лиценце за услугу помоћи у кући за коју је такође поднела благовремено захтев са комплетном документацијом;
- активности које се односе на праћење и примену законских прописа, а нарочито активности које се у складу са законом којим је уређена социјална заштита и другим прописима финансирају преко програма рада;
- праћења и примене нових законских аката и усклађивања правних аката Установе са новим прописима;
- активностима на спровођењу аката Владе Републике Србије за спровођење Програма обнове и унапређења објеката јавне намене у јавној својини у области образовања, здравства и социјалне заштите у пракси;
- активности на спровођењу инструкција ресорног министарства;
- наставак активности на спровођењу прописа који се односе на заштиту од пожара, управљање отпадом и управљање медицинским отпадом;
- настављање решавања имовинско-правних односа у контексту примене Закона о јавној својини, буџетских прописа и подзаконских аката из тих области;
- одржавање информационог система и имплементација Информационог система социјалне заштите по реализацији пројекта ресорног министарства;
- наставак активности у циљу смањења дефицита Установе;
- у складу са Смерницама за израду и спровођење Плана интегритета („Сл. Гласник РС“, бр. 95/2016, 56/2017) предузете су активности и испуњене су обавезе из Плана интегритета Установе, чији ће циљ био спречавање евентуалне корупције на терену имајући у виду да је евидентан проблем различитих функционалних промена код корисника услуга, чиме је други циклус плана интегритета завршен.

Поред наведеног, у делу који се односи на проширење капацитета, увођења нових услуга и подизања квалитета постојећих, Установа планира да проведе:

- санацију и адаптацију објеката РЈ Дом „Бежанијска коса“, РЈ Дом „Вождовац“, РЈ Дом „Крабурма“;
- реновирање и адаптацију клубова, набавку инвентара за клубове у складу са средствима одобреним од стране локалне самоуправе;
- у складу са финансијским могућностима побољшање услова становања (набавка телевизора), смештајних капацитета и других услуга уз могућу партиципацију корисника и донатора;
- наставак рада Информативног центра за старије за целу територију Србије, уз проширење услуга;
- учествовање – аплицирање на конкурсима за доделу средстава за различите активности;
- подношење пријава за акредитацију програма обуке;
- континуиране едукације, стручно оспособљавање и усавршавање стручних радника, стручних сарадника и сарадника
- континуирану евалуацију услуга;
- настављање мултидисциплинарности у раду са корисницима у свим сегментима (стручног рада, здравствених услуга, радно-окупационе терапије, психолошких третмана и др.) уз поштовање принципа индивидуалности;
- афирмисање положаја и улоге одраслих и старијих лица у друштву;
- подстицање сарадње са домаћим и иностраним сродним институцијама;
- реализацију уговорних и партнерских односа са Факултетом политичких наука, Факултетом за медије и комуникације, Дефектолошким факултетом и Филозофским факултетом Универзитета у Београду, с обзиром да је Установа стручно-наставна база за обављање практичне наставе студентима напред наведених факулета, као и са другим еминентним образовним институцијама попут Средње медицинске школе „Надежда Петровић“ у Земуну, Високе здравствене школе струковних студија у Београду и Високе здравствено-санитарне школе струковних студија „Висан“.
- настављање чланства и даље активно учешће у Европској социјалној мрежи (European Social Network), чији је Установа Геронтолошки центар Београд члан, као и учешће у раду Европске асоцијације директора домова за старије (European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly – E.D.E)
- и друге радње и активности у складу са основном делатношћу Установе.

За објекте РЈ Дом „Бежанијска коса“ и РЈ Дом „Вождовац“ израђен је пројекат за санацију и адаптацију објекта. Радови за Б1 и Б2 Дома Бежанијска коса биће започети ове године.

За објекат РЈ Дом „Карабурма“ израђен је пројекат за извођење радова на санацији и адаптацији дома и радови започињу 09.03.2020. године.

РЈ „Стационар“ је у потпуности адаптиран и енергетски саниран и у потпуно новом руху свечано „поново“ отворен крајем децембра 2019. године.

Сви радови се финансирају из буџета Републике Србије, а управљање пројектима врши Канцеларија за управљање јавним улагањима, основана од стране Владе Републике Србије.

Све приказане потребе и активности, од којих су неке већ започете, а друге су планиране за реализацију током године, имају за циљ даље оснаживање Установе Геронтолошки центар Београд и модернији приступ корисницима у свим видовима пружања услуга.

У склопу интегралног развоја заштите одраслих и старијих лица, даљим унапређењем услуга које Установа пружа, омогућава се ефикасан приступ свим услугама од значаја за одрасле и старије суграђане. Корисници услуга имају могућност избора различитих облика заштите, од службе „Помоћи у кући“ до услуге домског смештаја, што је у потпуности у складу са Стратегијом развоја система социјалне заштите и Националном стратегијом о старењу.

В.Д. Директора



Спец. др мед. Срђан Димитријевић

Председник Управног одбора



Милена Антић-Јанић

