

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УСТАНОВА ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР

03037-86 од: 10 FEB 2025
Београд, Малије Бурсаћ 49

УСТАНОВА „ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР БЕОГРАД“

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ
РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ
„ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ“
ЗА 2024. ГОДИНУ

Садржај:

Основне информације о Установи

1. ОПШТИ ПРИКАЗ

- 1.1. *Организациона структура радне јединице*
- 1.2. *Финансирање делатности радне јединице*
- 1.3. *Кадровиски ресурси радне јединице „Дневни центри и клубови“*

2. СЛУЖБА „ПОМОЋ У КУЋИ“

- 2.1 *Организација и начин пружања услуге „Помоћ у кући“*
- 2.2 *Кадровски капацитети службе „Помоћ у кући“*
- 2.3 *Број и структура корисника услуге „Помоћ у кући“*
 - 2.3.1. *Број корисника услуге „помоћ у кући“*
 - 2.3.2. *Полна структура корисника*
 - 2.3.3. *Старосна структура корисника*
 - 2.3.4. *Професионална структура корисника*
 - 2.3.5. *Образовна структура корисника*
 - 2.3.6. *Породични статус корисника*
 - 2.3.7 *Број корисника који су остварили додатак за туђу помоћ и негу*
 - 2.3.8. *Структура корисника према степену подршке*
- 2.4 *Услуге стручног рада*
- 2.5 *Испитивање степена задовољства корисника пруженом услугом*
- 2.6 *Информативно-аналитичка делатност*
- 2.7 *Обука и стручно усавршавање запослених*
- 2.8 *Сарадња са другим актерима*

3. ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ ЗА СТАРИЈЕ

- 3.1. *Капацитет и просторни услови за реверзибилни боравак корисника*
- 3.2. *Корисници клубова-основни статистички показатељи*
- 3.3. *Реверзибилни дневни боравак и сервисне услуге*
 - 3.3.1 *Реверзибилни дневни боравак у клубу*
 - 3.3.2. *Прање, пеглање и сушење веша*
 - 3.3.3. *Купање корисника*
 - 3.3.4. *Остале сервисне услуге*
 - 3.3.5. *Превентивна здравствена заштита и социјална подршка најстаријима*
- 3.4. *Организовање слободног времена корисника*
 - 3.4.1. *Организовање корисника*
 - 3.4.2 *Област културно-уметничког стваралаштва и забаве*
 - 3.4.3. *Област спорта и рекреације*

- 3.4.4. *Област креативног ручног рада*
- 3.4.5. *Област промотивних активности*
- 3.4.6. *Област социјално-хуманитарних активности*
- 3.4.7. *Област активности превентивне здравствене заштите*
- 3.4.8. *Област перманентног учења*
- 3.4.9. *Интернет кутак*
- 3.5. *Преферентни програми*
- 3.6. *Пружање услуга социјалног рада и стручни рад са корисницима*
 - 3.6.1. *Социјални рад у РЈ "Дневни центри и клубови"- мрежа клубова*
- 3.7. *Стручно усавршавање, информативно-аналитичка делатност и сарадња са партнерима*
 - 3.7.1. *Стручно усавршавање*
 - 3.7.2. *Информативно-аналитичка делатност*
- 3.8. *Сарадња са партнерима и пројекти*
 - 3.8.1. *Карактеристике сарадње*
 - 3.8.2. *Подришка републичких и градских званичника*
 - 3.8.3. *Институције, установе, организације, фирме – партнери у реализацији годишњих програма*
 - 3.8.3.1. *Градске општине*
 - 3.8.3.2. *Партнери у области социјалне заштите*
 - 3.8.3.3. *Партнери у области здравствене заштите*
 - 3.8.3.4. *Партнери у области образовање и васпитање*
 - 3.8.3.5. *Партнери у области културе и спорта*
 - 3.8.3.6. *Партнери у другим областима*
 - 3.8.3.7. *Сарадња у области медија*
 - 3.8.4. *Пројекти*

4. ЕПИДЕМИОЛОШКА СИТУАЦИЈА УЗРОКОВАНА ВИРУСОМ SARS CoV– 2

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ

| | |
|---|--|
| Назив Установе | Установа Геронтолошки центар Београд |
| Радна јединица | Дневни центри и клубови |
| Место (општина/град) | Београд - Земун |
| Година оснивања РЈ | 1986. година |
| Директор Установе | Спец. др мед. Срђан Димитријевић |
| Руководилац пружаоца услуга у заједници | Александра Ромић, дипломирани социјални радник |
| Е-mail | office@ugcb.rs |
| Адреса Поштански фах | Ул. Марије Бурсаћ бр. 49 11080 Београд - Земун |
| Телефон Факс | 011/ 2695-605 011/ 2604-928 |

1. ОПШТИ ПРИКАЗ

1.1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ

Радна јединица "Дневни центри и клубови" делатност пружања дневних услуга у заједници обавља на територији града Београда¹. Делатност РЈ „Дневни центри и клубови“ обавља се преко Службе „клубске мреже“ и Службе „Помоћ у кући“.

¹ Правилник о коришћењу дневних услуга у заједници бр. 03061/1778 од 15.7.2013.г. и Одлуке о правима и услугама социјалне заштите „Сл. лист града Београда бр. („Службени лист Града Београд”, бр. 55/11, 8/12,

На основу Правилника о организацији и систематизацији послова Установе Геронтолошки центар Београд (број 04063-288 од 31.01.2019. године), послови пружања дневних услуга у заједници обављају се преко:

- Службе општих послова (7 извршилаца),
- Услуге „Помоћ у кући“ (685 извршилаца)
- Реверзibilног дневног боравка (64 извршиоца)
- Дневног боравка (9 извршилаца)

Руководилац пружаоца услуге у заједници руководи и координира радом свих служби радне јединице.

Координација стручног рада врши се на нивоу Службе општих послова и Службе „Помоћ у кући“. Матична евиденција и документација о корисницима води се у оквиру Службе „Помоћ у кући“ и у оквиру „клубске мреже“

Активности услуге „Помоћ у кући“ реализују сараднице на услугама у локалној заједници - геронто-домаћице, а њихов рад организују и прате стручне раднице/стручне сараднице на услугама у заједници, као и руководиоца те службе, у својству координатора који организује рад целокупне Службе „Помоћ у кући“.

У Служби „клубске мреже“ организује се пружање дневних услуга у заједници – услуга реверзibilног дневног боравка, сервисне услуге (коришћење услуге купатила у сврху купања, прање, сушење и пеглање веша, служење топлих и хладних безалкохолних напитака) и организовање слободног времена корисника кроз програме културно-забавног, радно-окупационог, едукативног, социјално-здравственог, спортско-рекреативног и информативног садржаја у дневним центрима и клубовима за старије и у локалној средини. У оквиру клубске мреже, о корисницима услуга брину социјални радници, радни терапеути, сарадници на услугама у локалној заједници – домаћице и помоћни радници на услугама у локалној заједници. Њихов рад координирају руководиоци служби.

1.2. ФИНАНСИРАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ

Финансирање основне делатности РЈ „Дневни центри и клубови“ врши се из буџета Секретаријата за социјалну заштиту Града Београда, путем директних месечних ануитета на рачун Установе Геронтолошки центар Београд.

Скупштина Града Београда је дана 26.12.2022. године донела Одлуку о изменама и допунама Одлуке о правима и услугама социјалне заштите која је објављена у „Сл.листу Града Београда“ бр. 109/22 од 26.12.2022. године. Наведеним изменама и допунама Одлуке о правима и услугама социјалне заштите, Град Београд преузима у потпуности финансирање услуге „Помоћ у кући“. Пружање услуге „Помоћ у кући“ корисницима, реализује се на основу Решења одељења Градског центра за социјални рад.

Финансијска средства која су 2024. године одобрена за рад РЈ „Дневни центри и клубови“, укупно су износила 863.686.259,00 динара, од чега је Установи пренето

824.112.424,27 динара, а утрошено у 2024. години 822.971.423,37 динара. У буџет Града Београда Установа Геронтолошки центар Београд је вратила износ од 1.141.000,90 динара.

1.3. КАДРОВСКИ РЕСУРСИ РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ „ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ“

Табела 1. – Послови и радни задаци и број запослених лица на дан 31.12.2024.

| Ред.бр. | ПОСЛОВИ И РАДНИ ЗАДАЦИ | Подаци о запосленима | |
|---------|--|--|--|
| | | Предвиђених према Правилнику о систематизацији послова | Запослених на дан 31.12.2024. |
| 1 | Руководилац пружаоца услуге у заједници | 1 | 1 - на неодређено |
| 2 | Стручни радник на услугама у заједници | 1 | 1 - на неодређено |
| 3 | Социјални радник | 7 | 7 - на неодређено |
| 4 | Референт за правне, кадровске и административне послове | 3 | 3 - на неодређено |
| 5 | Возач | 2 | 2 - на неодређено |
| 6 | Домар/мајстор одржавања | 1 | 1 - на одређено |
| 7 | Сарадник на услугама у локалној заједници – шеф службе | 1 | 1 - на неодређено |
| 8 | Сарадник на услугама у локалној заједници – домаћица | 43 | 36-на неодређено 4 - на одређено |
| 9 | Помоћни радник на услугама у локалној заједници | 16 | 13-на неодређено |
| 10 | Руководилац службе- стручни сарадник на услугама у заједници | 1 | 1 - на неодређено |
| 11 | Стручни сарадник на услугама у заједници | 24 | 21-на неодређено 3 - на одређено |
| 12 | Сарадник на услугама у локалној заједници – геронто-домаћица | 660 | 510 - на неодређено 105 - на одређено |
| 13 | Радни терапеут | 3 | 3 - на неодређено |
| 14 | Медицинска сестра-техничар | 2 | / |

| | | | |
|--|---------------|------------|--|
| | УКУПНО | 765 | 712 (599 на неодређено и 113 на одређено) |
|--|---------------|------------|--|

На основу података из *Табеле бр.1* може се закључити да су на дан 31.12.2024. године, у РЈ „Дневни центри и клубови“ 53 упражњена радна места. Од укупно 712 запослених лица, њих 599 има уговор на неодређено време, док 113 лица има уговор на одређено време.

У истом периоду претходне године, било је запослено 700 лица (621 на неодређено и 79 на одређено време) што показује да је дошло до благог пораста укупног броја запослених, пада броја лица запослених на неодређено време, као и повећања броја лица запослених на одређено време.

Табела 2. – Стручна спрема запослених на дан 31.12.2024. године

| Ред. бр. | СТРУЧНА СПРЕМА | КЛУБОВИ | ПОМОЋ У КУЋИ | ДНЕВНИ БОРАВАК | |
|----------|-------------------|-----------|--------------|----------------|------------|
| | | І | ІІ | ІІІ | |
| 1. | ВСС, ВШС | 13 | 55 | 2 | 70 |
| 2. | ССС | 41 | 263 | 5 | 309 |
| 2 | І, ІІ, ІІІ СТЕПЕН | 11 | 322 | | 333 |
| | УКУПНО: | 65 | 640 | 7 | 712 |

На основу података из *Табеле бр.2*, запослених са високом и вишом стручном спремом укупно је 70, запослених са средњом стручном спремом је 309, а запослених са нижим степеном стручне спреме укупно је 333.

У односу на прошлогодишње податке, може се констатовати да је дошло до пада броја запослених који имају средњу стручну спрему и до пораста броја запослених са нижим степеном образовања (први, други и трећи степен образовања).

Табела 3. – Кадрови – полна структура на дан 31.12.2024. године

| Ред. бр. | БРОЈ РАДНИКА | КЛУБОВИ | ПОМОЋ У КУЋИ | ДНЕВНИ БОРАВАК |
|----------|----------------|-----------|--------------|----------------|
| | | І | ІІ | ІІІ |
| 1 | Женских | 62 | 640 | 6 |
| 2 | Мушких | 3 | / | 1 |
| | УКУПНО: | 65 | 640 | 7 |

Из Табеле бр. 3 може се закључити неуједначеност полне структуре радно ангажованих у РЈ, јер је од укупног броја запослених (712), 708 женског пола, а само 4 запослена лица су мушког пола.

Табела 4. – Старосна структура запослених на дан 31.12.2024. године

| Ред. бр. | ГОДИНЕ СТАРОСТИ | КЛУБОВИ | ПОМОЋ У КУЋИ | ДНЕВНИ БОРАВАК | |
|----------|---------------------|-----------|--------------|----------------|------------|
| | | І | ІІ | ІІІ | |
| 1 | До 20 година | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Од 21-30 година | 0 | 15 | 0 | 15 |
| 3. | Од 31-40 година | 2 | 46 | 1 | 49 |
| 4. | Од 41-50 година | 16 | 155 | 2 | 173 |
| 5. | Од 51-60 година | 36 | 353 | 3 | 392 |
| 6. | Преко 60 година | 11 | 71 | 1 | 83 |
| | У К У П Н О: | 65 | 640 | 7 | 712 |

Из Табеле бр.4 која нам даје податке о старосној структури запослених, може се закључити да је највећи број запослених (њих 392) старости између 51-60 година; 173 запослена лица су старости од 41-50 година; 83 запослена су старија од 60 година; 49 запослених је старости између 31-40 година; док је само 15 запослених старости од 21-30 година. Просечна старост запослених у Радној јединици је 52,3 године. У наредним годинама, значајан број запослених лица ће испунити услов за одлазак у старосну пензију.

Табела 5. – Статус радно ангажованих на дан 31.12.2024. године

| Ред. бр. | СТАТУС РАДНО АНГАЖОВАНИХ | КЛУБОВИ | ПОМОЋ У КУЋИ | ДНЕВНИ БОРАВАК | |
|----------|--------------------------|-----------|--------------|----------------|------------|
| | | І | ІІ | ІІІ | |
| 1 | Неодређено време | 62 | 532 | 5 | 599 |
| 2 | Одређено време | 3 | 108 | 2 | 113 |
| | У К У П Н О: | 65 | 640 | 7 | 712 |

На дан 31.12.2024. године, у РЈ „Дневни центри и клубови“ 599 лица је запослено на неодређено време, док је 113 лица запослено на одређено време.

У 2024. години, Радна јединица је добила сагласност да уговор о запослењу на неодређено време заснује са свега 14 лица: од тога 2 са високом стручном спремом, 10 са

средњом стручном спремом и 2 са нижом стручном спремом (закључак број 112-1334/2024) од 27.02.2024. године).

У односу на 2023. годину, дошло је до смањења броја лица запослених на неодређено време и до пораста броја лица запослених на одређено време.

Сви запослени радници се финансирају из буџета Секретаријата за социјалну заштиту Града Београда.

2. СЛУЖБА „ПОМОЋ У КУЋИ“

Служба „Помоћ у кући“, организациони је део РЈ „Дневни центри и клубови“, чија је делатност пружање дневних услуга у заједници. Услуге „Помоћ у кући“ пружају се на територији Града Београда од 1986. године.

Према Одлуци о правима и услугама социјалне заштите, услуге „Помоћ у кући“, обезбеђују се лицима која услед старости, хроничне болести или инвалидитета имају ограничене физичке или психичке способности да задовоље свакодневне основне личне и животне потребе.

Служба „Помоћ у кући“ носилац је прве лиценце међу пружаоцима дневних услуга у заједници, за пружање услуге „Помоћ у кући“. Лиценца бр.0002 је издата у децембру 2013. године, на период од 6 година. Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања благовремено је поднет захтев ради обнављања лиценце (акт бр.03061-2686 од 09.10.2019.године). Ресорно министарство није Установи доставило Решење о обнови лиценце, нити одговор зашто лиценца није обновљена. Установа је Министарству упутила молбу дана 20.12.2023. године (зав.бр.03067-3291) за достављање информације услед чега није обновљена лиценца, а ради отклањања евентуално утврђених недостатака. Установа није добила одговор ресорног министарства на своју молбу.

У складу са Законом о инспекцијском надзору, инспектори социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Града Београда, извршили су инспекцијски надзор над радом службе „Помоћ у кући“ у априлу 2023. године. Записник о извршеном инспекцијском надзору достављен је Установи са налогом да се уочене неправилности отклоне до краја марта 2024. године. До назначеног рока, Установа је поступила по наложеним мерама и отклонила уочене неправилности (реализован је акредитовани програм обуке за геронто-домаћице које исти нису похађале; два стручна радника која нису имала лиценцу за рад стакла су лиценцу; у досијеа свих корисника уложена је сагласност за обраду података о личности; примењени су функционални стандарди по питању заједничког планирања са надлежним центром за социјални рад), а Установа је о предузетим мерама уредно писаним путем обавештавала инспекторе социјалне заштите. По питању дела налога који се односи на усклађивање назива радног места геронто-домаћица са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (који предвиђа назив неговатељица-домаћица), Установа се обратила ресорном Министарству за тумачење, услед неусклађености прописа када је у питању употреба ових термина. Установа од ресорног Министарства није добила одговор на своје

обраћање. Установа је добила сагласност инспектора социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту да наложу меру усклађивања назива радног места „геронто-домаћица“ са чланом 76. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, испуни изменом (допуном) назива радног места који би гласио: сарадник на услугама у локлавној заједници геронто-домаћица/неговатељица-домаћица, до добијања мишљења надлежног министарства (допис XIX-02-554-7/2023 од дана 25.01.2024.године). Испуњавање овог дела налога инспектора социјалне заштите, као и признавање статуса стручним радницима, подразумева измене у важећем Правилнику о организацији и систематизацији послова (број 04063-288 од 31.01.2019.године). Секретаријату за социјалну заштиту достављена је Молба за добијање сагласности на измене и допуне Правилника о организацији и систематизацији послова дана 22.02.2024. године (зав.бр. 03064-442 и 03064-442/1), обзиром на то да ће измене у Правилнику за последицу имати увећање зарада одређеног броја запослених лица, што ће захтевати и већа финансијска средства за исплату њихових зарада, која обезбеђује Секретаријат за социјалну заштиту. Установа није од Секретаријата добила сагласност на поднете Измене и допуне Правилника, нити је од ресорног Министарства добила одговор на своје обраћање.

2.1. ОРГАНИЗАЦИЈА И НАЧИН ПРУЖАЊА УСЛУГЕ „ПОМОЋ У КУЋИ“

Услуге „Помоћ у кући“ пружају се на територији свих 17 општина Града Београда: Врачар, Звездара, Палилула, Савски венац, Вождовац, Нови Београд, Земун, Стари град, Чукарица, Раковица, Младеновац, Сопот, Лазаревац, Обреновац, Сурчин, Барајево и Гроцка.

Према Одлуци о правима и услугама социјалне заштите, услуге „Помоћ у кући“ пружају се три или пет дана у току недеље, у трајању до два сата дневно по лицу, као и у укупном трајању до три сата за два или више лица која живе у заједничком домаћинству, а остварују право на помоћ у кући.

Активности услуге „Помоћ у кући“, реализују сараднице на услугама у локалној заједници - геронто-домаћице, а њихов рад организују и прате стручне раднице/стручне сараднице на услугама у заједници.

Имајући у виду константно смањење броја запослених геронто-домаћица с једне стране и све већи број захтева за помоћ у кући, с друге стране, служба прилагођава пословну политику актуелној ситуацији, расположивим кадровским капацитетима и потребама потенцијалних корисника, поштујући критеријуме за одређивање приоритета. У складу с тим, током претходних година распоређивање новозапослених геронто-домаћица вршено је на општине где на услугу чека већи број лица и где је период чекања на почетак пружања услуге дужи. Такође, служба настоји да услугу пружи и корисницима који живе на рубним деловима општина и удаљенијим насељима. Околности које отежавају пружање услуге у удаљенијим градским подручјима су лоша повезаност са линијама градског саобраћајног предузећа и удаљеност кућа корисника од аутобуских стајалишта.

На дан 31.12.2024. године укупан број лица која чекају на почетак пружања услуге је **813** (на дан 31.12.2023. године било их је 764). Пораст броја лица која чекају на почетак

пружања услуге, указује на потребу повећања броја запослених на пословима сарадница на услугама у локалној заједници – геронто-домаћица.

Општине које имају највећи број захтева који чекају на укључење у услугу су: Нови Београд (132), Звездара (122) и Земун (104). Најмање лица која чекају на почетак пружања услуге је на територији општина Савски венац (1), Гроцка (8), Лазаревац (9) и Обреновац (9).

У односу на 2023. годину, број лица која чекају на укључење у услугу „Помоћ у кући“, незнатно је смањен на територији општина Чукарица, Раковица, Савски Венац, Гроцка и Сопот. На свим другим општинама, број захтева је повећан или је остао на истом броју.

Табела бр1. – Преглед броја поднетих захтева за „Помоћ у кући“ по општинама

| Ред. бр. | О П Ш Т И Н А | Број захтева на евиденцији на дан 31.12.2024.год. |
|----------|---------------------|---|
| 1. | Врачар | 44 |
| 2. | Звездара | 122 |
| 3. | Палилула | 65 |
| 4. | Савски венац | 1 |
| 5. | Вождовац | 91 |
| 6. | Нови Београд | 132 |
| 7. | Земун | 104 |
| 8. | Стари град | 46 |
| 9. | Чукарица | 41 |
| 10. | Раковица | 53 |
| 11. | Младеновац | 54 |
| 12. | Сопот | 12 |
| 13. | Лазаревац | 9 |
| 14. | Обреновац | 9 |
| 15. | Сурчин | 12 |
| 16. | Барајево | 10 |
| 17. | Гроцка | 8 |
| | У К У П Н О: | 813 |

2.2. КАДРОВСКИ КАПАЦИТЕТИ СЛУЖБЕ „ПОМОЋ У КУЋИ“

Служба „Помоћ у кући“ у складу Правилником о систематизацији и организацији послова предвиђа 660 запослених лица на радним задацима сарадника на услугама у

локалној заједници - геронто-домаћица, 24 стручна сарадника на услугама у заједници и 1 руководиоца службе – стручног сарадника на услугама у заједници.

На дан **31.12.2024.** године, 510 геронто-домаћица запослено је на неодређено време, док је 105 запослено на одређено време (45 мање у односу на број одобрен систематизацијом радних места).

Потреба за попуњавањем упражњених радних места редовно је оглашавана преко Националне службе за запошљавање и на огласној табли. Установа је учествовала и на сајму запошљавања. Са лицима заинтересованим за обављање послова геронто-домаћице, обављен је разговор, упућени су у права и обавезе и омогућено им је да похађају акредитовани програм обуке. Стручним радницима и стручним сарадницима је предочена обавеза да новозапослена лица у посао уводе искусне геронто-домаћице и да прате њихов рад.

У току 2024. године, дошло је до престанка радног односа код укупно 77 запослених геронто-домаћица (што је за 16 више него у истом периоду 2023. године): код 30 геронто-домаћица запослених на неодређено време и 47 геронто-домаћица запослених на одређено време), по различитим основама:

- Одлазак у породичну пензију – 4 запослене на неодређено време;
- Одлазак у инвалидску пензију – 6 запослених на неодређено време;
- Одлазак у старосну пензију – 14 запослених на неодређено време;
- Смрт запосленог – 1 запослена на неодређено време;
- Престанак радног односа због истека уговора – 39 запослених на одређено време;
- Престанак радног односа на захтев запосленог – 13 запослених (5 запослених на неодређено време и 8 запослених на одређено време)

Лица која траже запослење и са којима су током године обављани разговори за посао (а која су одбила запослење), као и запослени код којих је радни однос престао на лични захтев, као разлоге најчешће наводе износ зараде и уговоре на одређено време.

Имајући у виду да су потребе за услугама Службе „Помоћи у кући“ у константном порасту, што потврђује и број евидентираних лица која чекају на реализацију услуге, расположиви капацитети Службе „Помоћ у кући“ не могу да задовоље потребе свих лица којима је помоћ неопходна, те је потребно повећање капацитета, односно броја сарадника на услугама у локалној заједници - геронто-домаћица и стручних радника/стручних сарадника на услугама у заједници.

2.3. БРОЈ И СТРУКТУРА КОРИСНИКА УСЛУГЕ „ПОМОЋ У КУЋИ“

2.3.1. Број корисника услуге „помоћ у кући“

На дан **31.12.2024.** године укупан број корисника услуге „Помоћ у кући“ је **2287**, што је за 48 корисника мање у односу на исти дан претходне године (на дан 31.12.2023. године, било их је 2.335).

У току **2024.** године услуга „Помоћ у кући“ реализована је код укупно **2774** корисника.

Током 2024. године у услугу је укључено **454 нових корисника**, што је за 48 више него претходне године (током 2023. године у услугу је укључено 406 нових корисника).

Табела бр.2. – Преглед броја корисника „помоћи у кући“ по општинама

| Ред. бр. | О П Ш Т И Н А | Број корисника на дан 31.12.2024. | Број нових корисника у 2024. |
|----------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. | Врачар | 216 | 47 |
| 2. | Звездара | 146 | 23 |
| 3. | Палилула | 186 | 40 |
| 4. | Савски венац | 82 | 11 |
| 5. | Вождовац | 346 | 59 |
| 6. | Нови Београд | 255 | 38 |
| 7. | Земун | 115 | 15 |
| 8. | Стари град | 183 | 27 |
| 9. | Чукарица | 203 | 44 |
| 10. | Раковица | 142 | 40 |
| 11. | Младеновац | 217 | 48 |
| 12. | Сопот | 21 | 5 |
| 13. | Лазаревац | 55 | 14 |
| 14. | Обреновац | 64 | 8 |
| 15. | Сурчин | 4 | 2 |
| 16. | Барајево | 46 | 28 |
| 17. | Гроцка | 6 | 5 |
| | У К У П Н О: | 2287 | 454 |

2.3.2. Полна структура корисника

| ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА ПО ПОЛУ: | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току 2024.године | Број нових корисника у 2024.години |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| Жене | 1732 | 2115 | 326 |
| Мушкарци | 555 | 659 | 128 |
| УКУПНО: | 2287 | 2774 | 454 |

Табела бр.3 . – Полна структура корисника

Табела бр. 3 показује да су и у току 2024. године корисници услуге „Помоћ у кући“ најчешће особе женског пола (**њих 2115**), док су корисници мушког пола заступљени у доста мањем броју (**659**). То је и очекивано ако се узме у обзир да је животни век жена дужи од мушкараца, као и чињеница да након губитка брачног друга мушкарци ређе остају сами у свом дому, већ бивају збринуте у оквиру институционалне заштите или код најближих средника.

2.3.3. Старосна структура корисника

| СТАРОСНА СТРУКТУРА | жене 31.12.2024. | мушкарци 31.12.2024. | Број корисника 31.12.2024. | жене укупно у току године | мушкарци укупно у току године | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|--------------------|---------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| До 50 година | 22 | 21 | 43 | 27 | 22 | 49 | 9 |
| 51 - 60 година | 46 | 33 | 79 | 54 | 37 | 91 | 12 |
| 61 - 70 година | 104 | 56 | 160 | 131 | 61 | 192 | 38 |
| 71 - 80 година | 476 | 128 | 604 | 557 | 137 | 694 | 149 |
| 81 - 90 година | 856 | 242 | 1098 | 1035 | 296 | 1331 | 211 |
| 90 + | 228 | 75 | 303 | 311 | 106 | 417 | 35 |
| УКУПНО: | 1732 | 555 | 2287 | 2115 | 659 | 2774 | 454 |

Табела бр.4. – Старосна структура корисника

Из Табеле бр.4. се може закључити да је у току 2024. године највећи број корисника старосне доби од **81-90** година (**њих 1331**), а потом следе корисници од **71-80** година (**њих 694**), што је била карактеристика када су у питању корисници службе „Помоћ у кући“и претходних година. Број корисника преко **90** година је у 2024. години био **417**.

Настављена је тенденција повећања броја млађих корисника до **60** година.

2.3.4.Професионална структура корисника

Из Табеле бр.5. се може закључити да је у току 2024. године највећи број корисника личне пензије (**1671**), а потом следе корисници породичне пензије (**520**). Затим следе инвалидски пензионери (**њих 495**) и издржавана лица (**63**).

| ПРОФЕСИОНАЛНИ СТАТУС | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Лични пензионер | 1387 | 1671 | 292 |
| Инвалидски пензионер | 413 | 495 | 63 |
| Породични пензионер | 414 | 520 | 76 |

| | | | |
|-------------------------|-------------|-------------|------------|
| Корисници МО | 7 | 7 | 1 |
| Издржавана лица | 51 | 63 | 13 |
| Пољопривредни пензионер | 12 | 14 | 7 |
| Нешто друго | 3 | 4 | 2 |
| УКУПНО: | 2287 | 2774 | 454 |

Табела бр.5. - Професионална структура корисника

2.3.5. Образовна структура корисника

Из Табеле бр.6. се може закључити да је у току 2024. године највећи број корисника са средњом стручном спремом (**1237**), а потом следе корисници са високом стручном спремом (**866**). Број корисника са основном школом је **325**, потом следе корисници са вишом стручном спремом (**246**). Најмање је неписмених корисника (**13**).

| ОБРАЗОВНИ СТАТУС | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Неписмени | 7 | 13 | 2 |
| Непотпуна ОШ | 72 | 87 | 20 |
| ОШ | 263 | 325 | 48 |
| ССС | 1019 | 1237 | 187 |
| ВШС | 205 | 246 | 35 |
| ВСС | 721 | 866 | 162 |
| УКУПНО: | 2287 | 2774 | 454 |

Табела бр.6. - Образовна структура корисника

2.3.6.Породични статус корисника

Што се тиче породичног статуса корисника, он се традиционално не мења, када су услуге „Помоћи у кући“ у питању, те је и у 2024. години највећи број укупног броја корисника који живе сами (**2078**).

Укупан број корисника који живе са брачним другом износи **511**, а **185** су корисници који најчешће живе са децом, којима је такође неопходна помоћ („остало“) - Табела бр. 7.

| ПОРОДИЧНИ СТАТУС | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Живи сам-сама | 1687 | 2078 | 300 |
| Са брачним другом | 428 | 511 | 115 |
| Остало | 172 | 185 | 39 |
| УКУПНО: | 2287 | 2774 | 454 |

Табела бр.7 . – Породични статус корисника

2.3.7 Број корисника који су остварили додатак за туђу помоћ и негу

| ТУЂА ПОМОЋ И НЕГА | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Корисник ТПН | 551 | 671 | 92 |

Табела бр.8 . – Породични статус корисника

На основу обрађених података, у току 2024. године број корисника који примају новчани додатак за туђу помоћ и негу је био **671**. Сви корисници који су остварили ово право, према Одлуци о правима и услугама социјалне заштите, имају услуге помоћи у кући сваког радног дана, тј. **5 пута недељно**.

2.3.8. Структура корисника према степену подршке

Из табеле се може закључити да је у току 2024. године највећи број корисника помоћи у кући са **трећим** степеном подршке – **1724**. Затим следе корисници са **другим - 735**, **четвртим – 252** и **првим** степеном подршке – **63**. Корисници **првог степена подршке** су у потпуности зависни од помоћи другог лица. Ови корисници се организују на различите начине, како би поред услуга које пружа геронто-домаћица, обезбедили додатну помоћ другог лица (персонални асистенти, медицинске сестре које пружају негу, патронажне службе и сл.), те наставили живот у природном окружењу.

Све горе наведено иде у прилог чињеници да потребе за дневним услугама у заједници расту, а на пружаоцима услуга је да понуде што различитије пакете додатних услуга, које ће на најбољи начин задовољити основне животне потребе свих корисника.

Овакви подаци стављају задатак пред пружаоце дневних услуга у заједници, да развијају додатне услуге, како би и корисницима првог степена подршке омогућили наставак живота у природном окружењу.

| СТЕПЕН ПОДРШКЕ | Број корисника 31.12.2024. | Број корисника у току године | Број нових корисника у 2024. |
|--------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| I степен подршке | 47 | 63 | 13 |
| II степен подршке | 589 | 735 | 104 |
| III степен подршке | 1440 | 1724 | 278 |
| IV степен подршке | 211 | 252 | 59 |
| УКУПНО: | 2287 | 2774 | 454 |

Табела бр.9 . – Корисници по степену подршке

2.4. УСЛУГЕ СТРУЧНОГ РАДА

Служба „Помоћ у кући“ као прва лиценцирана дневна услуга у заједници (носилац лиценце бр. 0002) и поред тешкоћа са којима се сусретала везано за недовољан број извршилаца који пружају услугу, успела је са одржи квалитет пружених услуга и да унапреди квалитет стручног рада у 2024. години.

Стручне раднице и стручне сараднице на услугама у заједници, током 2024. године, реализовале су стручне поступке у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (пријемна процена, процена потреба, одређивање степена подршке, израда индивидуалног плана услуге, поновног прегледа индивидуалног плана услуге, информисање корисника и њихових сродника, интерна евалуација задовољства корисника пруженом услугом итд.).

По пријему захтева за услугу „Помоћ у кући“ од стране надлежног одељења Градског центра за социјални рад и достављања комплетне упутне документације, стручне раднице/стручне сараднице реализовале су пријемне процене, а потом у складу са утврђеним критеријумима за одређивање приоритета рангирале потенцијалне кориснике на Јединственој евиденционој листи поднетих захтева. У складу са приоритетима и могућностима службе, реализована су укључења нових корисника. **У периоду од 01.01.2024. године до 31.12.2024. године у услугу су укључена 454 нова корисника.**

Током процене потреба, снага и ризика, стручне раднице/стручне сараднице вршиле су и процену степена подршке, користећи скалу за одређивање степена подршке. За сваког новог корисника сачињен је почетни индивидуални план услуге. У изради плана, поред стручног радника/стручног сарадника учествују и корисник (или његов старатељ уколико је у питању лице под старатељством), водитељ случаја надлежног центра за социјални рад и сарадница на услугама у локалној заједници-геронтодомаћица. Сви учесници план потписују, чиме се саглашавају са његовом садржином. По истеку периода на који је план сачињен, врши се поновни преглед, а затим и израда новог индивидуалног плана. За кориснике услуге „Помоћ у кући“, индивидуални план сачињава се најмање једном у годину дана, а по потреби и чешће. Индивидуални план услуге, поновни преглед и извештај о реализацији индивидуалног плана достављају се надлежном центру за социјални рад и улажу у досије корисника.

Преиспитивање актуелности примљених захтева за услугу „Помоћ у кући“ у току 2024. године, вршено је према процени стручних радника и стручних сарадника, а о уоченим променама обавештавана су одељења Градског центра за социјални рад.

Стручне раднице и стручне сараднице су током 2024. године уредно водиле документацију за кориснике услуге „Помоћ у кући“. Свим новим корисницима уручен је штампани примерак Информатора за кориснике услуга „Помоћ у кући“, који прецизно садржи све информације битне за корисника (делатност, организација, услуге, права и обавезе, као и процедуре поступања по притужбама итд.). Да су благовремено информисани о садржини Информатора, као и да су исти преузели, корисници су потврдили потписаном изјавом, која се улаже у досије.

Притужбе лица која се налазе на евиденцији примљених захтева за услугу „Помоћ у кући“, као и лица којима се услуга пружа, пристизале су повремено и решаване су у складу са процедурама поступања по притужбама. Притужбе су се углавном односиле на дуг период чекања на укључење у услугу и захтеве које испољавају поједини корисници услуге а који не спадају у послове ове службе.

2.5. ИСПИТИВАЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ПРУЖЕНОМ УСЛУГОМ

Испитивање степена задовољства корисника (односно њихових заступника) пруженом услугом, реализовано је у периоду септембар/ децембар 2024.године.

Податке испитивања стручне сараднице на услугама у заједници су уносиле у евалуационе листе, које су обрађене, а потом одложене у досије сваког корисника. Након обраде података из евалуационих листа сумирани су резултати који су представљени у Табели бр. 10.

| У С Л У Г Е | ПРОСЕЧНА ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА |
|---|---|
| Помоћ у обезбеђивању исхране | 4,96 |
| Помоћ у одржавању личне хигијене | 4,84 |
| Помоћ у одржавању одевних предмета и постелине | 4,98 |
| Помоћ у одржавању хигијене стана | 4,94 |
| Помоћ у загревању просторија | 4,97 |
| Помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба (помоћ при кретању, набавка намирница, лекова, рецепата, плаћање рачуна итд.) | 4,98 |
| Посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга (посредовање у поправци инсталација, столарије, уређаја у домаћинству и сл.) | 5,00 |
| Сарадња са геронто-домаћицом | 4,96 |
| Сарадња са стручним радницама/стручним | 4,99 |

| | |
|----------------------|-------------|
| сарадницама | |
| УКУПНИ ПРОСЕК | 4,96 |

Табела бр.10. – Резултати испитивања степена задовољства корисника пруженом услугом

Имајући у виду да су корисници степен задовољства изражавали оценама од 1 до 5, према подацима из табеле, може се закључити да су корисници услуга “Помоћ у кући“ исказали веома висок степен задовољства пруженим услугама, као и изузетно добру сарадњу са геронто-домаћницама и стручним радницима/стручним сарадницама.

2.6. ИНФОРМАТИВНО-АНАЛИТИЧКА ДЕЛАТНОСТ

У оквиру информатичко аналитичке области обављају се статистичко-аналитички и стручно-евиденциони послови који се односе на вођење матичне евиденције о корисницима услуга у електронској форми, евиденције о коришћењу услуга, евиденције о реализованим активностима; праћење, анализа стања и израда извештаја и других докумената о делатности пружања дневних услуга у заједници; пружање стручне помоћи приликом израде аката којима се уређује област ових услуга, праћење прописа, стручних публикација и других докумената у вези са делатношћу Службе; сарадњу са надлежним органима и партнерским организацијама и др.

Обзиром на то да Служба има пунктове на територији свих градских општина, путем електронске поште размењују се информације на дневном и недељном нивоу, достављају се месечни, периодични и годишњи извештаји, као и све информације од значаја за пружање услуге и функционисање службе.

Секретаријат за социјалну заштиту је обезбедио финансијска средства у износу од 3.536.755,20 динара за набавку нове рачунарске опреме за 24 стручна радника/стручна сарадника запослена у Служби „Помоћ у кући“, као и за оптички интернет у клубовима у којима се налазе и пунктови Службе „Помоћ у кући“, са циљем обезбеђења бољих услова за рад и унапређења резултата рада.

2.7. ОБУКА И СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА

Стручне раднице и стручне сараднице Службе „Помоћ у кући“, у периоду од 01.01.2024.године до 31.12.2024. године похађале су више едукација и програма стручног усавршавања:

- „Будућност дуготрајне неге старијих особа и особа са инвалидитетом - примена иновативних решења“;
- Округли сто „Социјални радници у Србији: стање, изазови и могућности“;
- Међународна конференција „У сенци „Љубави“ и партнерског насиља“;
- XII састанак мреже за социјалну заштиту – Стална конференција градова и општина (СКГО);
- Стручни скуп поводом „Иницијативе за унапређење стања у социјалној заштити“;

- 44. Сусрети социјалних радника, са темом "Одрживи социјални рад - повезивање и подршка корисника";
- IX Међународна конференција „За зеру више“ под називом „Развој услуга у заједници као превенција институционализације и унапређења социјалне интеграције рањивих група становништва“;
- „Одрживи социјални рад“ – Повезивање и подршка корисника;
- Конференција "Моја будућност - Чија је брига? Инклузивно друштво за старије особе";
- "Озбиљни облици насиља - систем залеђен траумом";
- Међународна конференција „Депресија код деце и одраслих“;
- Међународна конференција Блажена декаденција менталног здравља - фраза или реалност";
- „Подршка особама које живе са ретком болешћу и њиховим породицама";
- „Оснаживање професионалаца у центрима за социјални рад, за процену и заступање пред сарадничким системима“;
- ”Између закона и стварности: Перспективе жена о родној равноправности у Србији”;
- Међународна конференција „Безбедност и одговорност 2024.“.

У току 2024. године у Установи Геронтолошки центар Београд су одржане едукације за запослене геронто-домаћице које до тада нису похађале акредитовани програм обуке из ове области.

Новозапослене геронто-домаћице похађале су акредитовани програм обуке „Едукација за обављање послова геронто-домаћице“ чији аутор је Установа Геронтолошки центар Београд.

2.8. САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Делатност пружања дневних услуга у заједници по природи свог друштвеног задатка, оријентисана је на сарадњу са великим бројем партнера у циљу оптимизације коришћења потенцијала и ресурса локалне заједнице, чиме се обезбеђује већи ниво социјалне сигурности корисника.

Током 2024. године, настављена је сарадња са општинским одељењима Градског центра за социјални рад (контакти путем телефона, заједнички састанци, достављање документације, заједничке теренске посете корисницима).

Стручне раднице/стручне сараднице на услугама у заједници и сараднице на услугама у локалној заједници – геронто-домаћице посредују у остваривању права корисника из области здравствене заштите кроз сарадњу са здравственим установама (пратња корисника на преглед, набавка лекова, овера упута и сл.), као и другим установама, институцијама и службама.

3. ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ ЗА СТАРИЈЕ

У Служби „клубске мреже“ организује се пружање дневних услуга у заједници – односно услуге реверзибилног дневног боравка, сервисне услуга и организовање слободног времена корисника кроз програме културно-забавног, радно-окупационог, едукативног, социјално-здравственог, спортско-рекреативног и информативног садржаја у дневним центрима и клубовима за старије (у даљем тексту „клубови“) и у локалној средини.

Мрежа клубова се простире на територији 16 градских општина: Врачар, Звездара, Палилула, Савски венац, Вождовац, Нови Београд, Земун, Стари град, Чукарица, Раковица, Младеновац, Сопот, Лазаревац, Обреновац, Барајево и Гроцка.

И током 2024. године, просторије клубова „Радана Пупић“ и „Савски венац 1“ користио је Црвени крст Београд за потребе збрињавања бескућника.

Просторије клуба „Драгиша Ћирић“ у Земуну су у поступку реституције враћене власницима, па Установа уз сагласност Секретаријата за социјалну заштиту плаћа закупнину за простор у ул. Бежанијска бр. 2 у ком се налази клуб.

Просторије клуба „Михајло Ступар 3“ на Новом Београду уступљене су Народној кухињи. Током 2024. године оброци Народне кухиње делили су се још и у клубу у ул. Војводе Степе бр. 280 на општини Вождовац, у клубу „Стари град 1“ у ул. Солунска бр. 14 и у клубу „Савски венац 1“ у ул. Ломина бр. 17.

Клуб „Петар Ружић“ у Батајници не ради до извођења радова спајању на водоводну и гасну мрежу, радова на унутрашњим инсталацијама водовода и санације крова.

3.1 КАПАЦИТЕТ И ПРОСТОРНИ УСЛОВИ ЗА РЕВЕРЗИБИЛНИ БОРАВАК КОРИСНИКА

Табела 1. Основне техничке карактеристике дневних центара и клубова за старије

| Р. БР. | НАЗИВ КЛУБА | КАПАЦИТЕТ ПРЕМА НОРМАТИВУ (број корисника) | ПОВРШИНА (у m ²) | ОПРЕМА |
|--------|---|--|------------------------------|--------|
| 1. | „Др М. Ступар I“ Нови Београд | 100 | 158 | Стара |
| 2. | „Др М. Ступар II“ Нови Београд | 100 | 211,49 | Нова |
| 3. | „Др М. Ступар III“ Нови Београд | 30 | 37 | Стара |
| 4. | „Др М. Ступар IV“ Нови Београд | 30 | 89 | Нова |
| 5. | „Милева Марић Анштајн“ Нови Београд | 100 | 298 | Нова |
| 6. | „Драгиша Ћирић“ Земун | 100 | 243 | Стара |
| 7. | „Треће доба-Вождовац“ + „Зона рекреације“ | 70 | 108+75 | Нова |
| 8. | „Стари град I“ | 100 | 350 | Стара |

| | | | | |
|----------------|--------------------------------------|--------------|-----------------|-------|
| 9. | „Стари град II“ | 50 | 153 | Стара |
| 10. | „Палидула“ | 100 | 138 | Стара |
| 11. | „Савски венац I“ | 50 | 150 | Стара |
| 12. | „С. Венац II – Дедиње“ | 30 | 47 | Стара |
| 13. | „С. Венац III – Г. Принцип“ | 100 | 172,25 | Нова |
| 14. | „Младеновац“ | 100 | 288 | Стара |
| 15. | „Гроцка“ | 100 | 247 | Нова |
| 16. | „Сопот“ | 70 | 242,85 | Нова |
| 17. | „Лазаревац“ | 100 | 210 | Нова |
| 18. | „Обреновац“ | 100 | 104,04 | Нова |
| 19. | „Чукарица I“ | 100 | 350 | Стара |
| 20. | Центар ДБ – клуб „Врачар“ | 100 | 152,10 | Нова |
| 21. | "Треће доба" – Калуђерица, Гроцка | 100 | 192 | Нова |
| 22. | „Душан Ресавац“ - Раковица | 100 | 123 | Нова |
| 23. | „Дринка Ђуковић“ - Звездара | 100 | 209 | Нова |
| 24. | „Обрен Страњковић“ - Барајево | 100 | 126 | Нова |
| 25. | „Игор Холодков“ - Врачар | 100 | 318,30 | Нова |
| 26. | "Петар Ружић" Батајница | 100 | 135 | Нова |
| 27. | "Радана Пупић"-Савски венац | 100 | 289 | Нова |
| 28. | „Олга Ђулић“ - Железник, Чукарица | 50 | 122 | Нова |
| 29. | „Вера Видицки“ – Миријево, Звездара | 50 | 108 | Нова |
| 30. | „Анђелка Грнавац“ - Бањица, Вождовац | 100 | 470 | Нова |
| УКУПНО: | | 2.530 | 5.916,03 | / |

Укупни капацитет клубске мреже у 2024. години (Табела 1.) износи **2530** корисника за истовремени реверзибилни дневни боравак. Капацитет сваког клуба нормиран је на основу грађевинско-техничких могућности објеката-клубова за прихват корисника. Укупна површина свих клубова је 5.916,03 метра квадратна.

Приликом извођења радова на техничком одржавању, стара опрема у клубовима се замењује новом (намештај, техника, ситан инвентар и др.). У 2024. години нову опрему добили су клубови у Лазаревцу и Обреновцу.

3.2 КОРИСНИЦИ КЛУБОВА – ОСНОВНИ СТАТИСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ

а) Анализа колектива корисника реверзибилног дневног боравака у клубовима у току 2024. године

У евиденцији корисника клубова у току 2024. године укупно је **9.021** корисник користио услуге реверзибилног дневног боравака у дневним центрима и клубовима за старије.

Детаљан преглед бројног стања корисника дневних центара и клубова, у току године и на крају године, приказан је у наредној табели (Табела бр. 2).

| Бр. | ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ ЗА СТАРИЈЕ | У току године | На дан 31.12.2024. |
|-----|--|---------------|--------------------|
| 1. | Клуб "Обрен Страњаковић" Барајево | 206 | 202 |
| 2. | Клуб "Треће доба - Вождовац II" | 281 | 277 |
| 3. | Клуб "Анђелка Трнавац" Бањица (Вождовац I) | 81 | 81 |
| 4. | Центар за дневни боравак - клуб "Врачар" | 283 | 282 |
| 5. | Клуб "Игор Холдков"- Врачар | 312 | 287 |
| 6. | Клуб "Гроцка" | 301 | 298 |
| 7. | Клуб "Треће доба" Калуђерица | 298 | 295 |
| 8. | Клуб "Дринка Ђуковић" Звездара | 451 | 450 |
| 9. | Клуб "Вера Видицки" Миријево (Звездара II) | 46 | 45 |
| 10. | Клуб "Драгиша Ђирић" Земун | 877 | 839 |
| 11. | Клуб "Петар Ружић" Батајница | 0 | 0 |
| 12. | Клуб "Лазаревац" | 269 | 263 |
| 13. | Клуб "Младеновац" | 764 | 750 |
| 14. | Клуб "Др Михаило Ступар I" | 316 | 316 |
| 15. | Клуб "Др Михаило Ступар II" | 330 | 318 |
| 16. | Клуб "Др Михаило Ступар III" | 0 | 0 |
| 17. | Клуб "Др Михаило "Михајло Ступар IV" | 91 | 89 |
| 18. | Клуб "Милева Марић Ајнштајн" | 106 | 106 |
| 19. | Клуб "Обреновац" | 387 | 380 |
| 20. | Клуб "Палилула" | 448 | 441 |
| 21. | Клуб "Душан Ресавац" Раковица | 295 | 293 |
| 22. | Клуб "Савски венац I" | 0 | 0 |
| 23. | Клуб "Савски венац II - Дедиње" | 322 | 319 |
| 24. | Клуб "Савски венац III - Г. Принцип" | 272 | 269 |
| 25. | Клуб "Радана Пупић" Аутокоманда | 0 | 0 |
| 26. | Клуб "Сопот" | 369 | 363 |
| 27. | Клуб "Стари град I" | 303 | 299 |
| 28. | Клуб "Стари град II" | 765 | 757 |
| 29. | Клуб "Чукарица" | 717 | 711 |
| 30. | Клуб "Олга Ђулић" Железник (Чукарица II) | 131 | 129 |
| | УКУПНО | 9021 | 8859 |

Табела 2. – Приказ броја корисника клубске мреже по клубовима у току 2024. године и на дан 31.12.2024. године



Графикон 1. Број корисника у клубовима у периоду 2014-2024.г.

Анализирајући *Графикон 1.* можемо уочити континуирани раст броја корисника у периоду од 2014.-2019. године. Пад броја корисника у 2020. години, у односу на 2019. годину од 0,7%, као и пад броја корисника у 2021. години у односу на 2020. годину од 4,2%, последица је пријема нових корисника само у периоду јануар – средина марта 2020. године, односно пријема нових корисника само у периоду јули – децембар 2021. године и све то због неповољне епидемиолошке ситуације узроковане вирусом SARS-CoV-2 и привременог затварања клубова. Постепен раст броја корисника почиње од 2022. године.

Клуб са највећим бројем корисника у току 2024. године био је клуб „Драгиша Тирић“ из Земуна (877 корисника), из разлога што услуге тог клуба користе и корисници клуба „Петар Ружич“ из Батајнице, који није радио у току 2024. године. Други клуб по бројности је „Стари град 2“ са 765 корисника, затим „Младеновац“ (764 корисника) из разлога што услуге тог клуба користе и корисници некадашњег Клуба „Драпшин“, а четврти по бројности је клуб „Чукарица“ у ком је учлањено 717 корисника.

б) Анализа структуре колектива корисника клубова на дан 31.12.2024. године

Током децембра 2024. године обављена је ревизија матичних књига о корисницима дневних центара и клубова по различитим основама: смрт, промена пребивалишта, промена корисничког статуса, недоступност, изјава о престанку коришћења услуге и др, а након које је установљено закључно стање о броју корисника на крају 2024. године.

Из евиденције бројног стања колектива корисника, у пасиву је пребачено 162 корисника по разним основама. У току 2024. године преминуло је 156 корисника, 3 корисника је прекинуло коришћење услуга клуба услед смештаја у установу социјалне заштите и 3 корисника је променило пребивалиште.



Графикон 2. Број корисника у клубовима у периоду 2014. - 2024.г.

На дан 31.12.2024. године у евиденцији активних корисника клубова било је **8.859** корисника.

Графикон 2. приказује да је уочљив континуиран раст броја корисника од 2015. до 2019. године. У 2020. години смањење броја корисника је наступило услед знатно умањеног броја новопримљених корисника јер од средине марта клубови нису радили због неповољне епидемиолошке ситуације. Тек од средине 2021. године клубови почињу са уобичајеним радом, у 2022-ој години долази до лаганог повећања броја корисника, који се наставља у 2023. и 2024. години.

Полна структура корисника

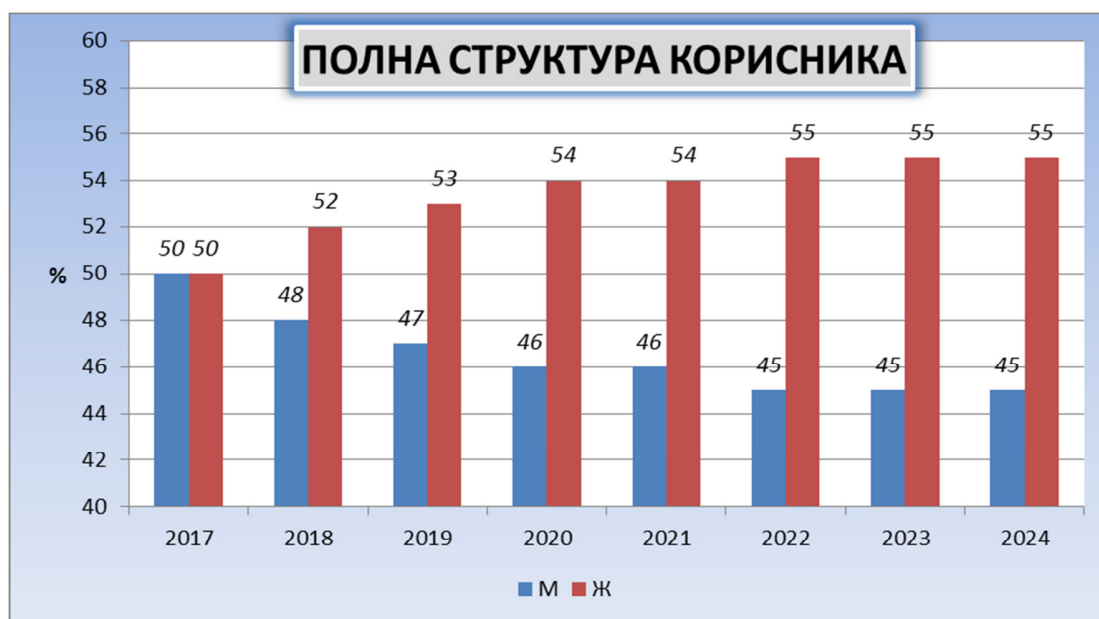
| Пол | Бр. Корисника | Процент |
|--------|---------------|---------|
| М | 3.996 | 45% |
| Ж | 4.863 | 55% |
| Укупно | 8.859 | 100% |

Табела 3. – Приказ полне структуре корисника у 2024. години



Графикон 3. - Полна структура корисника у 2024. години

У 2024. години, од 8.859 корисника 45 % (3.996) је мушког пола, а 55% (4.863) је женског пола.



Графикон 3а. - Полна структура корисничког колектива од 2017. до 2024.

На основу Графикона 3а. уочава се континуирани пораст корисница у периоду од 2017. до 2022. године, што је пре свега последица повећане понуде осмишљених едукативних програма и радионица намењених женама, чиме се разбија стереотип да су

клубови место где мушкарци играју друштвене игре, али и због дужег просечног живота жена у односу на мушкарце. Од 2022. до краја 2024. године приметно је уједначавање полне структуре у односу 45% мушки пол и 55% женски пол.

Старосна структура корисника

Погледом на Табелу 4. запажа се да су у највећем проценту чланови клубова корисници старости између 65 и 79 година – 62.4%, затим они који су навршили 80 година – 34.8%.

| КАТЕГОРИЈЕ СТАРОСНЕ СТРУКТУРЕ КОРИСНИЧКОГ КОЛЕКТИВА | БРОЈ КОРИСНИКА | |
|---|----------------|-------------|
| Од 26 до 64 год. | 225 | 2,5% |
| Од 65 до 79 год. | 5.524 | 62,4% |
| 80 и више година | 3.083 | 34,8% |
| Непознато | 27 | 0,3% |
| УКУПНО | 8.859 | 100% |

Табела 4. - Приказ старосне структуре корисничког колектива у 2024. години

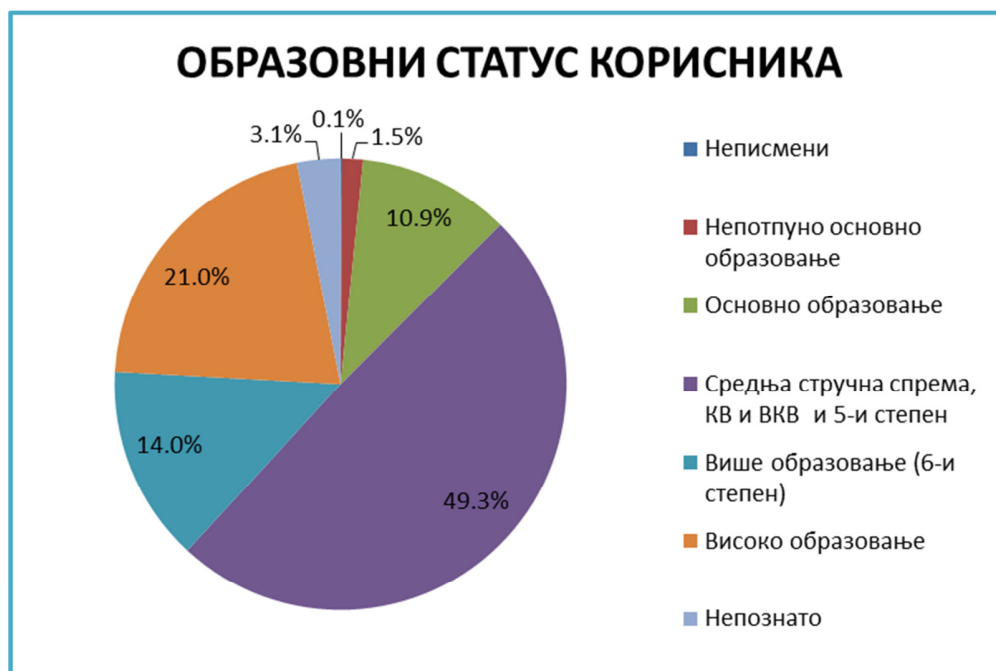


Графикон 4. - Старосна структура корисника у 2024. години

Образовна структура корисника

| КАТЕГОРИЈЕ ОБРАЗОВНОГ СТАТУСА КОРИСНИКА | БРОЈ КОРИСНИКА | |
|--|----------------|-------------|
| Неписмени | 8 | 0,1% |
| Непотпуно основно образовање | 137 | 1,5% |
| Основно образовање | 966 | 10,9% |
| Средња стручна спрема, КВ и ВКВ и 5-и степен | 4.369 | 49,3% |
| Више образовање (6-и степен) | 1.240 | 14,0% |
| Високо образовање | 1.860 | 21,0% |
| Непознато | 279 | 3,1% |
| УКУПНО | 8.859 | 100% |

Табела 5. - Структура образовног статуса корисника у 2024. години



Графикон 5. - Образовни статус корисника у 2024. години

Из анализе података у Табели 5. и Графикону 6. уочава се да је највећи број корисника који користе услуге клупске мреже из категорије средње стручне спреме, која чини 49,3% укупног броја. Ово указује да је скоро половина корисника са средњим образовањем, што је најзаступљенија категорија. Након тога, значајан проценат корисника

(21%) припада категорији високог образовања, што показује да велики број корисника има и високо образовање.

Брачни статус корисника

Из анализе података у Табели 6. и Графикону 7. уочава се да највећи број корисника који користе услуге клупске мреже припадају категоријама брачне заједнице (35,8%) и удоваца/удовица (33,1%), које заједно чине више од половине укупног броја корисника.

| КАТЕГОРИЈЕ БРАЧНОГ СТАТУСА КОРИСНИКА | БРОЈ КОРИСНИКА | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| Удовци / удовице | 2.936 | 33,1% |
| Брачна заједница | 3.174 | 35,8% |
| Разведени-разведене | 1.212 | 13,7% |
| Неожењени / неудате | 337 | 3,8% |
| Ванбрачна заједница | 73 | 0,8% |
| Непознато | 1.127 | 12,7% |
| УКУПНО | 8.859 | 100% |

Табела 6. Структура брачног статуса корисника у 2024. години

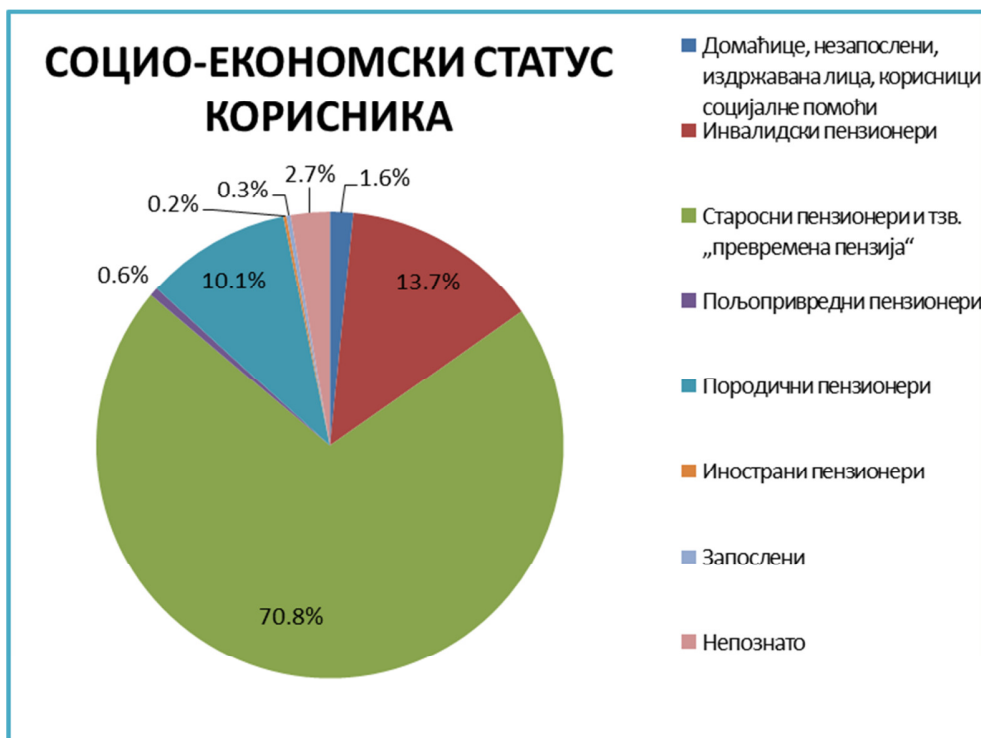


Графикон 6. – Приказ брачног статуса корисника у 2024. години у процентима

Социо-економски статус корисника

| КАТЕГОРИЈЕ СОЦИО – ЕКОНОМСКОГ СТАТУСА КОРИСНИКА - индикатори | БРОЈ КОРИСНИКА | |
|--|----------------|-------------|
| Домаћице, незапослени, издржавана лица, корисници социјалне помоћи | 139 | 1,6% |
| Инвалидски пензионери | 1.215 | 13,7% |
| Старосни пензионери и тзв. „превремена пензија“ | 6.272 | 70,8% |
| Пољопривредни пензионери | 52 | 0,6% |
| Породични пензионери | 896 | 10,1% |
| Инострани пензионери | 19 | 0,2% |
| Запослени | 24 | 0,3% |
| Непознато | 242 | 2,7% |
| УКУПНО | 8.859 | 100% |

Табела 7. - Структура социјално-економског статуса корисника у 2024. години



Графикон 7. – Социо-економски статус корисника у процентима

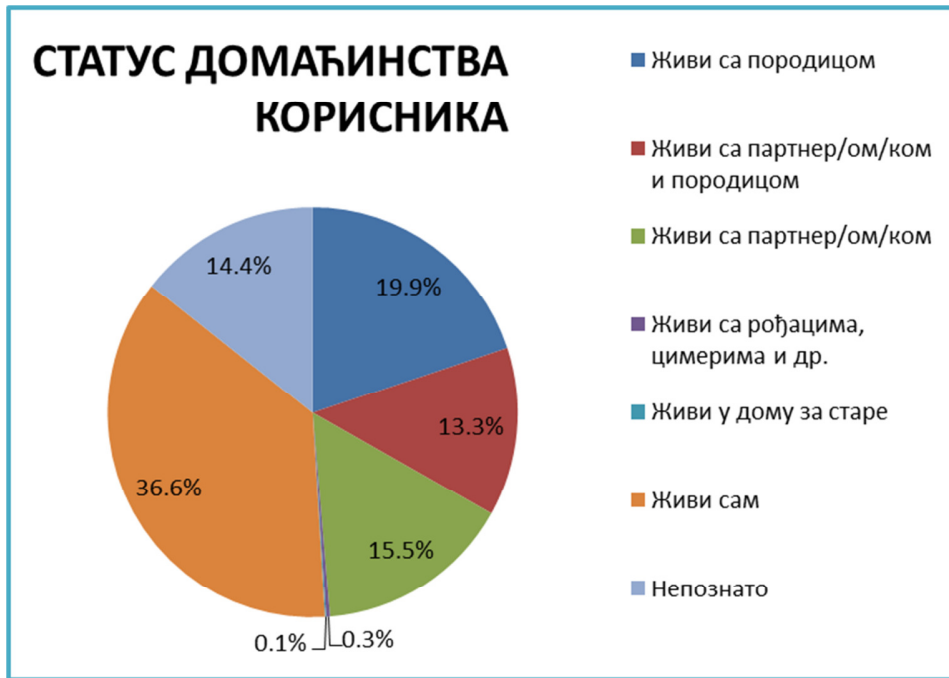
Структура домаћинства корисника

Из анализе података у Табели 8. и Графикону 8. уочава се да највећи број корисника који користе услуге клупске мреже чине они који живе сами, њих **3.238** (36,6%). Након тога, значајан проценат корисника живи са породицом – **1.765** (19,9%). Ове две групе заједно чине више од половине свих корисника, што указује на то да су ови услови живота најзаступљенији међу корисницима.

Најмање корисника услуга клупске мреже живи у домовима за стара лица (свега **5** корисника).

| КАТЕГОРИЈЕ СТАТУСА ДОМАЋИНСТВА КОРИСНИКА - индикатори | БРОЈ КОРИСНИКА | |
|---|-------------------|-------------|
| Живи са породицом | 1.765 | 19,9 |
| Живи са партнер/ом/ком и породицом | 1.177 | 13,3 |
| Живи са партнер/ом/ком | 1.376 | 15,5 |
| Живи са рођацима, цимерима и др. | 23 | 0,3 |
| Живи у дому за старе | 5 | 0,1 |
| Живи сам | 3.238 | 36,6 |
| Непознато | 1.275 | 14,4 |
| УКУПНО | 8.859 | 100% |

Табела 8. Структура статуса домаћинства корисника у 2024. години



Графикон 8. – Приказ статуса домаћинства корисника у процентима

3.3. РЕВЕРЗИБИЛНИ ДНЕВНИ БОРАВАК И СЕРВИСНЕ УСЛУГЕ

У зависности од просторно-техничких могућности клубова, у 2024. години у оквиру клупске мреже пружане су услуге реверзибилног дневног боравака и следеће сервисне услуге:

- Прање и сушење веша
- Коришћење купатила
- Остале сервисне услуге

3.3.1 Реверзибилни дневни боравак у клубу

Дневни боравак у дневним центрима и клубовима за одрасла и старија лица је реверзибилан – корисник може дневни боравак започети и прекидати више пута у току дана, имати прекиде у току недеље, месеца и године у различитом трајању без губитка статуса корисника клуба. Реверзибилни дневни боравак кроз социјалне интеракције корисницима обезбеђује социјалну укљученост и доступност социјалних услуга. Услуге се остварују кроз свакодневно дружење корисника и слободне и програмске активности корисника. На располагању су им реквизити за друштвене игре, спортски реквизити, часописи, приручна библиотека, интернет, радио програм, тематски ТВ садржаји, просторије за вежбање и сл. Активности организованог слободног времена у клубовима

доприносе заштити и унапређењу здравља, подстичу креативност, оспособљавају за комуникацију, интеракцију и кооперацију са другима, омогућавају учење флексибилности и толеранције, усвајање нових знања, вештина и навика, хуманизацију међуљудских односа и очување постојећих физичких и менталних функција. Програмом активности утврђују се садржаји и врсте активности за сваки клуб и преферентни програми – заједничке, промотивне активности корисника клубова, учесника радионица и програма „Пензионерско аматерско културно уметничко стваралаштво“. Програм активности корисника доноси са на основу Годишњег програма рада Радне јединице „Дневни центри и клубови за старије“, који је део Годишњег програма рада Установе Геронтолошки центар.

3.3.2. Прање и сушење веша

Услуга прања и сушења веша је погодност која стоји на располагању корисницима у циљу одржавања редовне хигијене личног и постељног веша.

Услуга прања и сушења веша пружа се у клубовима: „Врачар“, „Младеновац“, „Стари град 1“, „Барајево“, „Гроцка“, „Чукарица 1“ и „Др Михаило Ступар 1“.

Током 2024. године, услуга прања веша је пружена 251 пут, док је број пружених услуга сушења веша 235.

3.3.3. Купање корисника

Услуга купања је на располагању свим корисницима којима је неопходна услуга одржавања личне хигијене и пружа се у клубу „Стари град 1“.

Током 2024. године, услуга је пружена 87 пута.

3.3.4. Остале сервисне услуге

У клубовима је обезбеђено и служење освежавајућих безалкохолних и топлих напитака (негазирани флаширани сокови, газирана и негазирана флаширана вода, кафа/инстант кафа, чај).

3.3.5. Превентивна здравствена заштита и социјална подршка најстаријима

Превентивна здравствена заштита се пружа у сарадњи са здравственим институцијама из локалне заједнице, има за циљ здравствено просвећивање и рано откривање здравствених потешкоћа и спроводи се кроз активност патронажних служби домова здравља на територији локалне самоуправе. Врсте активности превентивне здравствене заштите у клубовима су: контролна мерења крвног притиска и шећера у крви, здравствена предавања, повремене консултације лекара и саветовања за очување и унапређење здравља, дистрибуција штампаних публикација, флајера и др. промотивног материјала.

Патронажне службе Домова здравља "Др Симо Милошевић", "Обреновац", "Младеновац", "Сопот", "Стари град", "Врачар", "Савски венац", "Вождовац" и "Др Милорад Влајковић" су организовале једном недељно или два пута у току месеца контролна мерења крвног притиска и повремено мерење шећера у крви у следећим клубовима: „Обреновац“, „Младеновац“, „Сопот“, „Стари град 1“, „Гроцка“, ДЦ „Врачар“, „Игор Холодков“, „Олга Ђулић“, „Чукарица“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Треће доба-Вождовац“, „Лазаревац“.

3.4. ОРГАНИЗОВАЊЕ СЛОБОДНОГ ВРЕМЕНА КОРИСНИКА

Организовање слободног времена корисника подразумева повезаност стручно-инструктивних активности, садржаја и облика и активности самоорганизовања корисника са циљем извршавања основних функција отворене социјалне заштите старијих, односно задовољавања виталних потреба живота у старости. Активности организованог слободног времена у клубовима доприносе заштити и унапређењу здравља, подстичу креативност, оспособљавају за комуникацију, интеракцију и кооперацију са другима, омогућавају учење флексибилности и толеранције, усвајање нових знања, вештина и навика, хуманизацију међуљудских односа и очување постојећих физичких и менталних функција.

Програмом активности утврђују се садржаји и врсте активности за сваки клуб и заједничке активности корисника клубова, учесника радионица и програма сцене „Прота“ дневних центара и клубова (у клубу „Игор Холодков“). Програм активности корисника доноси са на основу Годишњег програма рада Радне јединице „Дневни центри и клубови“, који је део Годишњег програма рада Установе Геронтолошки центар Београд.

3.4.1. Организовање корисника

Начини организовања корисника у реверзбилном дневном боравку су:

- дневна заједница – сви организовани индивидуални или колективни садржаји;
- савет;
- секције за разноврсне активности;
- једнонаменски организациони одбори за сваку манифестацију посебно;
- групе за курсеве – радионице;
- облици груписања корисника свих центара у циљу реализације тематски одређених садржаја (Форум савета корисника клубова);
- Комисија за вредновање активности клубова;
- „О`Рук колектив“.

Савети клубова одржавају редовне састанке једном месечно и ванредне по потреби. Савет клуба чине одабрани активисти клуба који уз подршку социјалног радника – координатора активности клуба, уређују питања од значаја за одвијање колективних

програма и активности. На нивоу мреже дневних центара и клубова организује се рад Форума савета у чијем делокругу су планирање заједничких програма, подношење иницијатива, заговарање, извештавање о реализованим активностима, бирање председника и потпредседника Форума. Форум се састаје једном годишње, по потреби и чешће. Форум савета бира Комисију за вредновање активности клубова која прати током године реализацију активности корисника клубова. „О`Рук колектив“ чине одабране чланица секција за креативни ручни рад сваког клуба које се повремено састају и креирају производе бренда „О`Рук“.

3.4.2. Област културно-уметничког стваралаштва и забаве

У оквиру клупске мреже развијени су разноврсни програми: „Сцена – Прота“, Књижевни клуб „Мирослав Антић“, мешовити хор „Смиље“, мушка етно група „Соколови“, група певача „Забрањено старење“, драмска група „Пита луда: куда“, „Музички караван“, смотре фолклора, група певача, вокалних солиста, рецитатора и беседничара, драмских минијатура, ликовне изложбе.

„Сцена – Прота“ има за циљ да промовише и представи активности и стваралаштво дневних центара и клубова. Организована је у оквиру Клуба „Игор Холодков“. На Сцени се одржавају смотре стваралаштва клубова, промоције, представе, концерти и други културни програми.

Мешовити камерни хор „Смиље“ броји преко четрдесет чланова и има разноврстан репертоар који укључује народне, староградске песме, романсе, шансоне и арије. Пробе хора одржавају се редовно једном недељно у клубу „Стари град 2“.

Мушка етно група „Соколови“, броји 6 чланова, негује традиционално српско певање. Пробе се одржавају једном недељно у клубу „Палилула“.

Група певача „Забрањено старење“ броји 15 чланова, на репертоару су поп и рок песме. Групу води радни терапеут.

Драмска група „Пита луда: куда“ изводи драмске минијатуре чији су аутори корисници клуба у домовима за старе, дневним центрима и клубовима и по позиву партнера.

Књижевни клуб „Мирослав Антић“ броји тридесет и пет чланова и одржава редовна књижевна дружења једном месечно, као и промоције књига чланова у клубу „Др Михаило Ступар 1“. Посебне програме реализује на основу Годишњег плана и програма дневних центара и клубова.

Литерарне секције одржавале су се у клубовима „Савски венац 3“, „Обреновац“, „Драгиша Ћирић“, „Палилула“ и „Обрен Страњаковић“. Одржавана су редовна месечна књижевна поподнева.

Музичке секције инструменталиста биле су активне у клубовима „Стари град 2“, „Обреновац“ и „Др Михаило Ступар 1“.

Драмске секције су радиле у току године у клубовима „Треће доба-Калуђерица“, „Лазаревац“, „Дринка Ћуковић“, „Младеновац“, „Стари град 2“, „Чукарица“, „Анђелка Трнавац“ и „Врачар“.

Пробе вокалних солиста одржаване су у клубовима „Стари град 2“, „Обреновац“, „Чукарица“, „Младеновац“, „Др. Михаило Ступар 1“, „Палилула“, „Савски венац 3“ и „Треће доба-Вождовац“.

Сликарска секција ради у клубовима „Треће доба-Вождовац“, „Савски венац 2“ и „Драгиша Ћирић“. Сликарски атеље води радни терапеут у клубовима „Стари град 2“ и „Игор Холодков“.

Групе певача раде у клубовима: „Др Михаило Ступар 1“, „Чукарица“, „Дринка Ћуковић“, „Обреновац“, „Палилула“, „Стари град 2“, „Лазаревац“, „Врачар“, „Душан Ресавац“, „Треће доба-Вождовац“, „Савски венац 3“, „Младеновац“ и „Драгиша Ћирић“.

Фолклорне групе одржавале су пробе у клубовима „Душан Ресавац“, „Лазаревац“, „Чукарица“, „Савски венац 3“ и „Врачар“.

| Назив клуба | литерарна секција | драмска секција | Ликовна секција | Секција вокалних солиста и инструмента листа | фолклорна група | група певача |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--|-----------------|--|
| „Треће доба“ Калуђерица | / | активна | / | / | / | / |
| „Д. Ресавац“ | / | / | / | // | Кошута | Кошута |
| „Треће доба – Вождовац II“ | / | / | активна | активна | / | Вождовачки славуји |
| „Стари град II“ | / | активна | активна | активна | / | ВИС 5+, Забрањено старење, Хор Смиље |
| „Врачар“ | / | / | активна | / | Весело срце | „Бисер“ |
| „Драгиша Ћирић“ | активна | / | активна | / | / | „Земунке“ |
| „Чукарица I“ | / | активна | / | активна | Има дана | Има дана |
| „Савски венац I“ | / | / | / | / | / | / |
| „Др М. Ступар I“ | активна | / | / | активна | / | Похорски ђердан |
| „Лазаревац“ | / | активна | // | // | Колуб. вез | Колубарски вез |
| „Младеновац“ | / | активна | / | активна | / | Распевана Шумадија |
| „Обреновац“ | активна | / | / | активна | / | „Обреновац“ |
| „С. венац III“ | активна | / | / | активна | Савска зора | Савска зора |
| „Палилула“ | активна | / | / | активна | / | Палилулски бисери, „Соколови“ |
| „Дринка Ћуковић“ | / | активна | / | | / | Звездарске звезде |
| „Обрен Страњаковић“ | активна | / | / | | / | / |
| „А. Трнавац“ Бањица | / | активна | / | | / | / |

Табела 10. Приказ секција из области културе

Током 2024. године обележени су значајни јубилеји у области културно-уметничког стваралаштва: ансамбл „Кошута“ (20 година), група певача ВИС 5+ (10 година).

Караоке су одржаване у клубовима „Стари град 2“, и „Обреновац“.

Музичка дружења су реализована у клубовима „Стари град 2“, „Обреновац“, „Савски венац 3“, „Обрен Страњаковић“, „Драгиша Ћирић“, „Гроцка“, „Анђелка Трнавац“, „Савски венац 2“, „Треће доба – Калуђерица“, „Младеновац“, „Сопот“, „Палилула“, „Вера Видицки“.

Најважније културно-забавне манифестације одржане у клубовима током 2024. године су:

- Прослава дана Светог Саве организована је у клубовима „Лазаревац“, „Обрен Страњаковић“, „Стари град 1“, „Палилула“, „Савски венац 3“, „Сопот“, „Обреновац“, „Треће доба-Калуђерица“, „Стари град 2“, „Драгиша Ћирић“, „Врачар“, „Савски венац 2“;
- Програм „Дан љубави и вина“ поводом 14. фебруара одржан је у клубовима „Обреновац“, „Стари град 2“, „Обрен Страњаковић“, „Лазаревац“, „Драгиша Ћирић“, „Палилула“, „Савски венац 3“, „Савски венац 2“, „Душан Ресавац“, „Младеновац“, „Дринка Ћуковић“, „Врачар“, „Анђелка Трнавац“;
- Током марта клубови су прославили Дан жена: „Стари град 2“, „Обрен Страњаковић“, „Чукарица“, „Др Михаило Ступар 1“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Треће доба-Вождовац“, „Анђелка Трнавац“, „Треће доба-Калуђерица“, „Врачар“, „Обреновац“, „Душан Ресавац“, „Палилула“, „Драгиша Ћирић“, „Лазаревац“, „Олга Ђулић“, „Дринка Ћуковић“ и „Вера Видицки“;
- Наступи позоришне трупе „Пита Луда: Куда?“, Дан шале у клубу „Анђелка Трнавац“, 29. мај, Клуб „Стари град 1“;
- „Дан шале“ обележен је у клубовима: „Стари град 2“, „Лазаревац“ и „Савски венац 3“, уз вицеове, афоризме, шале, песме и музику;
- Програми поводом Ускрса реализовани су у клубовима „Стари град 2“, „Савски венац 3“, „Обреновац“, „Младеновац“, „Олга Ђулић“, „Гроцка“, „Анђелка Трнавац“, „Лазаревац“, „Стари град 1“, „Сопот“, „Дринка Ћуковић“, „Душан Ресавац“, „Врачар“;
- Клупске славе обележене су клубовима: „Савски венац 3“ (Ђурђевдан), „Савски венац 2“ (Св. Ћирило и Методије), „Душан Ресавац“ (Св. Анастасија), „Младеновац“ (Св. Тројице), „Чукарица“ (Св. Јоаким и Ана), „Стари град 1“ (Св. Петка), „Палилула“ (Свети апостол Јаков);
- Колективне прославе рођендана одржане су у клубовима: „Драгиша Ћирић“, „Стари град 1“, „Младеновац“, „Савски венац 2“, „Лазаревац“, „Палилула“, „Сопот“, „Гроцка“, „Треће доба – Калуђерица“, „Стари град 2“;
- Међународни дан старијих обележен је у клубовима: „Лазаревац“, „Обреновац“, „Гроцка“, „Дринка Ћуковић“, „Др Михаило Ступар 1“, „Игор Холодков“, „Душан Ресавац“, „Младеновац“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“;
- Колективне и самосталне изложбе слика одржане су у клубовима: „Драгиша Ћирић“, „Др Михаило Ступар 1“, „Врачар“, „Анђелка Трнавац“, „Палилула“;

- Програм „Отворени микрофон“ одржавао се у клубовима: „Обреновац“, „Драгиша Ћирић“, „Стари град 2“, „Младеновац“;
- Културно забавне програме за кориснике домова Установе Геронтолошки центар Београд, ГЦ „Обреновац“, ГЦ „Младеновац“ и приватних домова одржале су културне секције клубова: „Треће доба-Вождовац“, „Савски венац 3“, „Чукарица“, „Дринка Ћуковић“, „Душан Ресавац“, „Обреновац“, „Младеновац“, „Стари град 2“, „Др Михаило Ступар 1“;
- Међуклупски културни програми одржани су у клубовима: „Треће доба – Вождовац“, „Олга Ћулић“, „Треће доба – Калуђерица“, „Гроцка“, „Врачар“ и „Обрен Страњакковић“;
- Концерти вокалних солиста одржани су у клубовима: „Врачар“, „Палилула“ и „Обреновац“;
- Програми поводом новогодишњег празника одржани су у клубовима: „Обрен Страњакковић“, „Вера Видицки“, „Стари град 1“, „Стари град 2“, „Савски венац 3“, „Игор Холодков“, „Врачар“, „Дринка Ћуковић“, „Треће доба-Калуђерица“, „Гроцка“, „Душан Ресавац“, „Драгиша Ћирић“, „Младеновац“, „Савски венац 2“, „Олга Ћулић“, „Обреновац“, „Лазаревац“.

3.4.3. Област спорта и рекреације

У току 2024. године, у области спорта и рекреације одвијале су се следеће активности:

- Активност играња стоног тениса постала је све популарнија у оквиру мреже дневних центара и клубова. Рекреативни програм „стони тенис“ одржава се у клубовима: „Олга Ћулић“ и „Стари град 1“. У марту 2024. године почела је са радом сала за стони тенис у Клубу „Игор Холодков“. Заинтересовани корисници могу да је користе од понедељка до петка по договореном распореду. Члан клуба, волонтер, држи школу стоног тениса, два пута недељно, такође у Клубу „Игор Холодков“. У извештајном периоду организована су следећа такмичења: „Турнир који мења све“ (март-април), „Меморијални турнир“ (септембар);
- Шаховске секције активне су у клубовима: „Младеновац“, „Обреновац“, „Стари град 2“, „Чукарица“, „Гроцка“, „Драгиша Ћирић“, „Треће доба-Вождовац“, „Треће доба-Калуђерица“, „Др Михаило Ступар 2“, „Др Михаило Ступар 4“, „Палилула“, „Стари град 1“;
- Пикадо секција има своје термине у клубовима: „Младеновац“, „Обреновац“, „Стари град 2“, „Стари град 1“, „Сопот“;
- Секције за алке и плочице активне су у клубовима: „Стари град 2“, „Вера Видицки“, „Обреновац“;
- Рекреативни програм „Јога на столицама“ одржавао се од јануара до марта у клубу „Дринка Ћуковић“;
- Рекреативне вежбе у редовним терминима реализовале су се у клубовима: „Милева Марић Ајнштајн“, „Стари град 2“, „Игор Холодков“ и „Драгиша Ћирић“. У „Зони рекреације“ у оквиру Клуба „Треће доба-Вождовац“ од новембра је реализован програм „Здравље кроз вежбе“;
- Вежбе таи чи редовно су се одржавале у клубу „Врачар“;

- Програм „Смех јога“ одвијао се од фебруара до јуна у клубу „Савски венац 2“. У Клубу „Игор Холодков“ од марта до децембра спроводио се програм когнитивног вежбања, комбинација смех јоге и менталног тренинга;
- Рекреативни плес одржавао се у клубу „Врачар“, а радионице плеса у клубу „Игор Холодков“;
- Бинго се одржавао у клубовима: „Обреновац“, „Стари град 2“, „Сопот“, „Обрен Страњакковић“;
- Интерни турнири у шаху одржани су у клубовима: „Сопот“, „Др Михаило Ступар 2“, „Гроцка“, „Драгиша Ћирић“, „Др Михаило Ступар 4“, „Младеновац“, и „Стари град 1“;
- Међуклупски турнири у шаху одржани су у клубовима: „Сопот“ и „Младеновац“ (март); „Стари град 1“, „Стари град 2“, „Палилула“ (април); „Гроцка“ и „Треће доба-Калуђерица“ (септембар);
- Интерни турнир у вишебоју (алке, плочице, пикадо) одржавао се сваке среде у клубу „Стари град 2“;
- Интерни турнир у шаху у клубу „Младеновац“ одржавао се једном месечно;
- Међуклупски турнири у доминама (парови) одржани су у клубовима „Сопот“ (пролећни) и „Младеновац“ (јесењи). Учествовали су играчи домина из клубова „Младеновац“, „Гроцка“ и „Сопот“;
- Меморијални турнир „Петар Ружић“ у пикаду одржан је током априла у клубу „Младеновац“. Учествовали су чланови клубова: „Младеновац“, „Обреновац“, „Сопот“, „Савски венац 3“ и „Олга Ћулић“;
- Меморијални турнир у шаху „Мирослав Гађан“ одржан је у октобру у клубу „Др Михаило Ступар 2“;
- Програм „Вишебој“ (алке, плочице, шах) у сарадњи са Спортским савезом Гроцка одржан је у октобру у клубу „Гроцка“.

3.4.4. Област креативног ручног рада

Креативни ручни рад неговао се кроз рад секција, у оквиру планираних активности. Секције ручног рада имале су своје термине у клубовима: „Драгиша Ћирић“, „Лазаревац“, „Стари град 2“, „Душан Ресавац“, „Савски венац 2“, „Олга Ћулић“, „Чукарица“, „Сопот“, „Анђелка Трнавац“ и „Врачар“.

Еколошка радионица имала је свој редовни термин у клубу „Олга Ћулић“.

У оквиру ове области развијен је програм „О’Рук“ – Отворена радионица удружене креативности, уједно и назив брэнда за производе који се израде у оквиру ове активности. Циљ програма је промовисање ручног рада и окупљање креативних корисника клуба око заједничких активности.

- Ускршња изложба одржана је 29. априла у Клубу „Игор Холодков“ уз учешће клубова: „Стари град 2“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Др Михаило Ступар 1“, „Чукарица“, „Сопот“, „Младеновац“, „Треће доба-Вождовац“, „Треће доба-Калуђерица“, „Лазаревац“, „Обреновац“, „Дринка Ћуковић“, „Драгиша Ћирић“ и „Анђелка Трнавац“;
- У периоду од октобра до новембра одржава је радионица веза у клубу „Врачар“;

- Клубови „Гроцка“ и „Треће доба–Калуђерица“ учествовали су на Сајму зимнице „Јесења кухиња“ у Гроцкој (октобар);
- Радионица ткања у периоду: април–јун и септембар–децембар одржавала се два пута недељно у Клубу „Игор Холодков“;
- Клуб „Врачар“ током јуна био је домаћин дружења радних терапија клубова: „Гроцка“, „Душан Ресавац“, „Дринка Ћуковић“, „Драгиша Ћирић“ и „Врачар“;
- Клуб "Дринка Ћуковић" био је током септембра домаћин међуклупског дружења чланица радних секција клубова: "Треће доба" - Калуђерица, "Гроцка", „Палилула“, „Врачар“;
- Шеста самостална изложба радова техникама: колаж и енкаустика, аутора Марице Туркаљ свечано је отворена током септембра у клубу „Анђелка Трнавац“;
- Чланице секција ручног рада клубова: „Врачар“, „Др Михаило Ступар 1“, „Гроцка“, „Треће доба-Калуђерица“, „Младеновац“, „Обреновац“, „Драгиша Ћирић“, „Сопот“, „Олга Ђулић“ и „Душан Ресавац“ учествовали су у акцији израде топлих прекривача за „Мале дивове“, превремено рођене бебе;
- Поводом Међународног дана старијих особа реализована је изложба рукотворина у Установи Геронтолошки центар Београд уз учешће клубова: „Дринка Ћуковић“, „Др Михаило Ступар 1“, „Драгиша Ћирић“, „Стари град 1“, „Стари град 2“, „Врачар“, „Младеновац“, „Сопот“, „Анђелка Трнавац“ и „Палилула“;
- Дана 06. новембра одржана је изложба „Креативно срце“ у Кући Ђуре Јакшића, а у оквиру 22. Фестивала стваралаштва старијих „Златно доба“. На изложби су учествовали клубови: „Палилула“, „Врачар“, „Гроцка“, „Стари град 1“, „Стари град 2“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Др Михаило Ступар 1“, „Чукарица“, „Сопот“, „Младеновац“, „Игор Холодков“, „Треће доба-Вождовац“, „Треће доба-Калуђерица“, „Лазаревац“, „Обреновац“, „Дринка Ћуковић“, „Драгиша Ћирић, и „Анђелка Трнавац“ ;
- Представници клубова „Др Михаило Ступар 1“ и „Дринка Ћуковић“ учествовали су 17. и 18. децембра на хуманитарној изложби рукотворина у објектима Народне Банке Србије;
- У клубу „Игор Холодков“ одржана је 26. децембра изложба „новогодишњих венаца“ уз учешће клубова: „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Чукарица“, „Сопот“, „Младеновац“, „Треће доба-Вождовац“, „Анђелка Трнавац“ „Игор Холодков“, „Треће доба-Калуђерица“, „Лазаревац“, „Обреновац“, „Дринка Ћуковић“, „Драгиша Ћирић“ „Обреновац“, „Палилула“, „Врачар“, „Гроцка“, „Стари град 1“, „Стари град 2“ и „Др Михаило Ступар 1“.

3.4.5. Област промотивних активности

У оквиру клубова раде секције за комуникације, које у локалним заједницама сарађују са различитим институцијама и организацијама и промовишу активности клубова за активно старење.

Током 2024. године корисници клубова промовисали су своје активности путем радио емисије РТС „Доживети стоту“, месечника „Глас осигураника“, као и оквиру новинских репортажа. Такође, најважније медијске куће пропратиле су главне догађаје и

активности дневних центара и клубова. Све посете званичника и представника локалних самоуправа биле су медијски праћени догађаји.

Активности клубова промовисане су и путем youtube канала Геронтолошког центра Београд: Видео новине (април), Изложба ускршњих аранжмана (април), Изложба фотографија (мај).

3.4.6 Област социјално-хуманитарних активности

Реализоване су акције, манифестације и програми клубова за активно старење и учешћа по позиву других институција, организација и удружења: редовне месечне посете и извођење културно-забавног програма у домовима за старе, укључујући и домове у Обреновцу и Младеновцу, прикупљање одеће, постељине, услуге клупских секција за кројење и шивење за потребе појединих клубова и домова.

У оквиру клубова раде секције за социјално-здравствене активности које у свом делокругу имају посете корисницима клуба који имају здравствене проблеме, организују окупљања и свечаности за најстарије чланове клуба и др.

У вези социјалне подршке најстаријим суграђанима, традиционално се у геронтолошким клубовима, током месеца октобра - Месеца солидарности са старијим лицима организују свечаности за најстарије 80+. Свечаности су одржане у клубовима: „Обреновац“, „Треће доба - Вождовац II“, „Чукарица“, „Савски венац 2“, „Стари град 2“, „Лазаревац“, „Савски венац 3“, „Др Михаило Ступар 1“, и „Душан Ресавац“.

Корисници клубова учествују у активностима чији је циљ подршка корисницима установа и удружења социјале заштите за децу и младе:

- „Бакин ручак“ за децу Прихватилишта Београд (програм је реализован у Клубу „Врачар“ у јануару);
- Дружење чланова културне секције клуба „Обреновац“ са Дневним боравком за децу и омладину ометену у развоју у Обреновцу (фебруар);
- У клубу „Игор Холодков“ реализована је представа Инклузивног театра Удружења за помоћ особама са сметњама у развоју „Живимо заједно“ (фебруар);
- У клубу „Треће доба-Калуђерица“ организовано је дружење са Удружењем за помоћ особама са сметњама у развоју „Живимо заједно“ (април);
- Дружење са младима Дневног боравка за децу и омладину ометену у развоју „Сунце“ (мај);
- У клубу „Младеновац“ реализовано је дружење са Дневним боравком за децу и омладину ометену у развоју Младеновац (октобар);
- У клубу „Обреновац“ реализовано дружење са Дневним боравком за децу и младе ометене у развоју Обреновац (новембар).

Корисници клубова, чланови О`Рук колектива су спровели традиционалну хуманитарну акцију „За мале дивове“. У периоду од септембра до новембра исплели су прекриваче и попкице за превремено рођене бебе.

Корисници клубова учествовали су у хуманитарној акцији „Солидарност на делу“, коју је организовала Унија студената социјалног рада. Чланови ликовних секција клубова поклонили су током новембра своје ликовне и примењене радове за хуманитарну аукцију чији је приход намењен удружењу „Еко рука“.

3.4.7. Област активности превентивне здравствене заштите

У циљу превентивне здравствене заштите спроводе се у клубовима редовно мерења крвног притиска и повремено мерења глукозе у крви. Периодично се организују и здравствена предавања на различите теме за које постоји интересовање од стране корисника клубова. Превентивне здравствене активности се реализују у сарадњи са Домовима здравља „Младеновац“, „Сопот“, „Стари град“, „Врачар“, „Обреновац“, „Др Симо Милошевић“–Чукарица, „Лазаревац“, „Вождовац“, „Савски венац“, „Калуђерица“, „Гроцка“, „Др Милорад Влајковић“ и њиховим патронажним службама.

3.4.8. Област перманентног учења

Услуга дневног боравка у клубовима за старије обogaћена је садржајима области перманентног учења. Развијен је програм „Академија 65+“ у циљу очувања способности и психо-физичког стања, личног развоја и унапређења међуљудских односа корисника клубова. Програм се реализује кроз различите активности доступне корисницима клубова: предавања, трибине, радионице, семинаре, курсеве и др. Едукативне активности спроводе социјални радници, радни терапеути, волонтери-сарадници и волонтери-корисници.

- Од фебруара до маја реализовани су курсеви: цртања („Стари град 2“, „Драгиша Ћирић“), сликања („Ихор Холодков“, „Драгиша Ћирић“), декупажа („Врачар“, „Драгиша Ћирић“, „Стари град 2“), мозаика („Стари град 2“, „Драгиша Ћирић“), енглеског језика („Драгиша Ћирић“, „Савски венац 2“), златовеза („Врачар“);
- Дана 30. маја у клубу „Драгиша Ћирић“ у Земуну одржан је јавни час енглеског језика где су полазници имали „завршни испит“ и уручене су им дипломе;
- У оквиру Летњег програма реализована је школа керамике у клубу „Милева Марић Ајнштајн“ (јул, септембар);
- Од септембра до децембра реализовани су курсеви: цртања („Драгиша Ћирић“), сликања („Драгиша Ћирић“), декупажа („Стари град 2“), енглеског језика (у клубовима: „Драгиша Ћирић“, „Савски венац 2“), веза („Врачар“);
- Од априла до јуна и од септембра до децембра одржавала се школа ткања у клубу „Игор Холодков“;
- Посебно издвајамо програм дигиталног описмењавања кроз едукативне термине употребе андроид телефона и управљање мобилним апликацијама доступне свим заинтересованих корисницима. Место одржавања клубови: „Драгиша Ћирић“ и „Стари град 2“. У оквиру овог програма пружају се и „online“ консултације. Сви корисници који користе рачунар или телефон имају могућност да се обавесте или уколико имају неких потешкоћа са апликацијама да се обратe путем вибера и добију потребну информацију;
- У сарадњи са МУП-ом Републике Србије, полицијским станицама Вождовац и Чукарица, током октобра у клубовима „Треће доба-Вождовац“ и „Чукарица“ одржана су едукативна предавања са циљем превенције и заштите старијих лица од превара, под називом „Чувајмо једни друге“;

- Предавања на тему комуникација одржана су у клубовима: „Гроцка“, „Треће доба-Калуђерица“ и „Дринка Ћуковић“.

| Врсте активности | 2024. година | |
|---|-----------------|----------------|
| | Број активности | Број корисника |
| Културно-забавне | 1.922 | 19.278 |
| Радна терапија | 980 | 2.546 |
| Едукација | 576 | 424 |
| Спорт и рекреација | 802 | 10.211 |
| Социјално-здравствене и хуманитрне активности | 1.615 | 2.935 |
| Област комуникација | 189 | 286 |
| УКУПНО | 7.418 | 35.680 |

Табела 11. Приказ активности у клубовима по областима за 2024. годину

3.4.9. Интернет кутак

Због раста интересовања за коришћењем Интернета и већег обухвата полазника курсева обуке за рад на рачунару и коришћења Интернета у организацији клубова, самостално или у сарадњи са партнерима организован је садржај „Интернет кутак“ у оквиру којег су створени услови за приступ интернету. „Интернет кутак“ се пружа у клубовима: „Обреновац“, „Лазаревац“ и „Дринка Ћуковић“ - Звездара.

3.5. ПРЕФЕРЕНТНИ ПРОГРАМИ

РЈ „Дневни центри и клубови“ у циљу унапређења односа према старијим лицима и утицања на побољшање квалитета њиховог живота и друштвену укљученост, развила је различите програме реализоване у форми манифестација које имају шири друштвени значај. У овом одељку издвојени су програми у организацији РЈ „Дневни центри и клубови“ који су по броју учесника, разноврсности садржаја и мултифункционалности пројектованих циљева изазвали значајну медијску и друштвену пажњу.

Реализовани преферентни програми у току 2024. године:

- **Савет корисника „Дневних центара и клубова“** формиран је дана 10. јануара на Годишњем форуму одржаном у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. Савет броји 26 чланова (корисника клубова). На Савету су изабрани председник и

потпредседник Савета, усвојен је годишњи план активности корисника клубова и изабрана је Комисија за вредновање активности клубова;

- **Хуманитарни програм „Стари су другари“** Дневних центара и клубова за старије чији је циљ подршка корисницима установа социјалне заштите, организацијама и удружењима у области социјалне заштите деце и омладине, настављен је и у 2024. години. Прва активност одржана је 17. јануара кроз садржај „Бакин ручак“ у Дневном центру и клубу „Врачар“. Млади из Прихватилишта за децу Београда били су гости на ручку код чланова клубова. Друга активност одржана је 26. јануара, када је секција за културу Клуба „Обреновац“ посетила кориснике Дневног боравка за децу и омладину ометену у развоју Обреновац. Том приликом заједно су обележили Дан Светог Саве;
- **Светосавска академија** одржана је 25. јануара на Сцени „Прота“ у Клубу „Игор Холодков“, као централа приредба поводом обележавања Дана Светог Саве. Кроз речи, музику и фолклор дочарана је просветитељска мисија Светог Саве.;
- **Видео зборник** одабраних радова по Одлуци Стручног жирија са поетског конкурса „Златни стих“ 21. Фестивала стваралаштва старијих едитован је на youtube каналу Геронтолошког центра Београд едитован током јануара;
- **Програм „Веровали или не, брачни јубилеји још увек постоје“** одржан је 13. фебруара у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. Циљ програма је указивање на значај традиционалних породичних вредности. Догађају је присуствовало једанаест брачних парова који прослављају 50 и више година брачног живота. Брачни рекордери су брачни пар који живи заједно 60 година;
- **Хуманитарни програм „Стари су другари“** чији је циљ подршка корисницима установа социјалне заштите настављен је 14. фебруара кроз активност дружења чланова секције за културу Клуба „Обреновац“ са младима Дневног боравка за децу и омладину ометену у развоју Обреновац. Следећа активност реализована је 21. фебруара одржавањем инклузивног театра у извођењу драмска секција Удружења за помоћ особама са сметњама у развоју „Живимо заједно“;
- **Програм „Заједно“** реализован је 20. фебруара у клубу „Игор Холодков“, када је одржан заједнички културно забавни програм „Београд+Панчево“ у извођењу клубова РЈ Дневни центри и клубови Геронтолошког центра Београд и Клуба за одрасла и старија лица Панчево;
- **Програм „Појединачно првенство у друштвеним играма ДЦК“** реализован је 27. фебруара у клубу за старије „Савски венац 3“, када је одржано појединачно такмичење у пикаду чланова Дневних центара и клубова у мушкој и женској категорији. Финално такмичење одржано је дана 29. фебруара у клубу „Савски венац 3“;
- **Програм „Дан сјајних жена“** одржан је 05. марта у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“, а поводом Дана жена. Циљ програма је промовисање корисница - активисткиња дневних центара и клубова, које својим ангажовањем, активношћу, солидарношћу и одговорношћу унапређују рад клубова;
- **Смотра фолклорних секција** дневних центара и клубова одржана је 21. марта у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. На Смотри су свој рад представили следећи фолклорни ансамбли и групе: ансамбл „Има дана“ Дневног центра и клуба „Чукарица“, ансамбл „Савска зора“ Дневног центра и клуба „Савски венац 3“;

група „Кошута“ Дневног центра и клуба „Раковица“ и група „Врачар“ Дневног центра и клуба „Врачар“;

- **Смотра група певача дневних центара и клубова** у циљу промовисања културног стваралаштва дневних центара и клубова одржана је 04. и 05. априла у Дневном центру и клубу „Игор Холодоков“. Током два дана Смотре учествовало је 13 певачких група из клубова: „Чукарица“, „Др Михаило Ступар 1“, „Младеновац“, „Стари град 2“, „Обреновац“, „Савски венац 3“, „Треће доба – Вождовац“, „Палилула“, „Врачар“ и „Драгиша Ћирић“;
- **Програм Столотениски рекреативно здравствени „Турнир који мења све“** започео је 25-29. марта квалификацијама у сали за стони тенис Клуба „Игор Холодоков“. Завршница турнира одржана је 11. априла у Столотениској академији „Коцић“ у Спортском центру „Нови Београд“. Најбољим стонотенисерима генерације 65+ пехар и медаље уручио је један од најбољих српских репрезентативаца у стоном тенису Александар Каракашевић;
- **Програм „Велики јубилеји“** реализован је 19. априла у Центру за културу Раковица поводом обележавања 20 година рада ансамбла „Кошута“ Дневног центра и клуба „Душан Ресавац“. У оквиру истог програма одржан је концерт 22. априла у Дневном центру и клубу „Стари град 2“ поводом обележавања 10 година рада групе певача „ВИС 5+“;
- **Хуманитарни програм „Стари су другари“** чији је циљ подршка корисницима установа, организација и удружења у области социјалне заштите настављен је 17. априла, када је одржан инклузивни театар у Дневном центру и клубу „Треће доба – Калуђерица“. Инклузивни театар је програм Удружења за помоћ особама са сметњама у интелектуалном развоју „Живимо заједно“. Догађају су присуствовали и ученици ОШ „Алекса Шантић“;
- **Програм „Стари за младе - „уПомоћ студентима“** реализован је кроз сарадњу са Факултетом за социјалну едукацију и рехабилитацију. У Дневном центру и клубу „Стари град 1“ дана 09, 16. и 23. априла студенти су обављали саветодавни рад са корисницима клубова, а 17. и 18. априла вршено је тестирање слуха;
- **Смотра вокалних солиста** дневних центара и клубова одржана је 22. и 23. априла у Дневном центру и клубу „Игор Холодоков“. Укупно је учествовало 50 певача из двадесет и два клуба;
- **Програм „Светски дан књиге“** одржан је 23. априла у Дневном центру и клубу „Игор Холодоков“. Отворена је изложба илустрација корица књиге чланова Атељеа, кратко предавање о значају илустрација, час о Мигелу де Сервантесу и Вилијему Шекспиру, чији се дани смрти узимају за Светски дан књиге, читање наглас одломака из једне од најчувенијих књига на свету „Мали принц“, причање о омиљеним књигама и на крају, томбола са књигом као згодитком;
- **Изложба ускршњих аранжмана** одржана је 26. априла у Дневном центру и клубу „Игор Холодоков“. На изложби су учествовали клубови: „Др Михаило Ступар 1“, „Драгиша Ћирић“, „Стари град 1“, „Стари град 2“, „Савски венац 3“, „Савски венац 2“, Палилула“, „Дринка Ћуковић“, „Сопот“, „Младеновац“, „Обреновац“, „Лазаревац“, „Анђелка Трнавац“, „Треће доба-Вождовац“, „Обрен Страњаковић“, „Врачар“, „Игор Холодоков“ и „Душан Ресавац“;
- **„Видео новине“** едитоване су на youtube каналу Геронтолошког центра Београд крајем априла са циљем промовисања активности и активиста дневних центара и

клубова. У десетоминутном формату представљене су одржане преферентне активности, најављене нови програми и истакнут рад актуелних волонтера;

- **Десети фестивал међугенерациске сарадње и солидарности под називом „ОКеј фест“** одржан је од 14. до 16. маја на више локација. Дана 14. маја Фестивал је свечано отворила помоћница министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Марина Видојевић у биоскопској сали Установе Геронтолошки центар Београд. Том приликом додељена су признања: „ОКеј медаље“ Факултету за специјалну едукацију и рехабилитацију за добру праксу одвијања практичне наставе у дневним центрима и клубовима за старије, признање „ОКеј“ за најбоље идејно решење плаката фестивала и признање „Златно срце“ за хумане активности младих према старијим особама које је ове године добила Тамара Мисирлић. У програму отварања фестивала учествовали су Прихватилиште за децу Београда, Инклузивни театар Удружења „Живимо заједно“ за помоћ особама са интелектуалним тешкоћама, Продужени боравак за децу „Слонче“, ученици Осме београдске гимназије и корисници београдских дневних центара и клубова. Део програма отварања је била и дигитална изложба фотографија „Златно волим те зелено“. Другог дана Фестивала, у оквиру Зоне сусрета и размене младих&старијих реализовани су следећи садржаји: у Клубу „Младеновац“ шаховски међугенерациски сусрет са шахистима Техничке школе; у Клубу „Стари град 2“ караоке са ученицима ОШ „Филип Вишњић“; у Клубу „Стари град 1“ пројекција студентског филма „У потрази“ аутора Љубана Марића, на тему живота старијих људи; у Клубу „Игор Холодков“ радионица летећих модела и такмичење у дужини летења, ментор – инструктор сениор, учесници – млади из Дома „Дринка Павловић“; у Клубу „Младеновац“ сусрет корисника са малишанима вртића ПУ „Јелица Обрадовић“; у Клубу „Др Михаило Ступар 2“ радионица играња шаха, деке уче унукe да играју шах. Трећег дана, 16. маја, одржани су следећи садржаји: у Дневном боравку за децу и омладину са сметњама у развоју „Сунце“ радионица преношења вештина и музичка радионица, ментори корисници београдских клубова за старије; на Факултету политичких наука међугенерациски скуп „Старост није баук“, учесници студенти и корисници београдских клубова за старије. Фестивал је одржан под слоганом: „На твојој сам страни“;
- **Смотра вокалних солиста** дневних центара и клубова, трећи део, одржана је 17. маја у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. На Смотри је узело учешћа 19 вокалних солиста из веише дневних центара и клубова;
- **Смотра драмског стваралаштва, здравичара, рецитатора и беседничара** одржана је 29. маја у Дневном центру и клубу „Игор Холодоков“. На Смотри су узели учешће клубови: „Стари град 2“, „Врачар“, „Чукарица“, „Обрен Страњаковић“, „Палилула“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Душан Ресавац“ и „Младеновац“;
- **Програм „Шаховска симултанка“** одржан је 15. маја, у Дневном центру и клубу „Чукарица“. Симултанка је одиграна са велемајстором Ирином Чолушкином, освајачом сребрне медаље на Олимпијади 1992 године. У симултанци је учествовало 12 такмичара;
- **Програм „Искорак“** рализован је 25. маја када је инструментални дуо Пеђа&Мирољуб Клуба „Стари град 2“ учествовао у програму Миксер фестивала.

Том приликом извели су кратки музички програм, као увод у трибину „Старење је забрањено“;

- **Програм „Стари за младе - у Помоћ студентима“** реализован је кроз сарадњу са Филозофским факултетом – Студијски програм: андрагогија у периоду од 22. маја до 24. јуна. Имплементирани су радионице едукативног карактера од стране младих андрагога. Радионице су конципирани као образовни програм за старије у оквиру предмета „Образовање старијих“. Програм је подељен у дванаест радионица од којих се реализовало девет у следећим клубовима: „Стари град 1“; „Калуђерица“, „Дринка Ђуковић“, „Драгиша Ђирић“, Стари град 2“, „Дедиње“, Михаило Ступар 1“, „Врачар“, „Чукарица“. Током јуна одржане су три радионице: 05. јуна у Клубу „Игор Холодков“ на тему „Атеље маште“; 13. јуна у Клубу „Савски венац 3“ на тему „Музиком кроз време“ и 24. јуна у Клубу „Анђелка Трнавац“ на тему „Прво мени од мене“;
- **Рекреативни програм „Екипни вишебој“** реализован је 25. јуна у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. Трочлане екипе надметале су се у дисциплинама: алке, плочице и пикадо. Такмичило се 10 екипа: „Олга Ђулић“, „Дринка Ђуковић“, „Стари град 2“, „Вера Видкички“, „Др Михаило Ступар 4“, „Савски венац 3“, „Сопот“, „Игор Холодков“, „Треће доба-Вождовац“ и „Обреновац“;
- **Програм „Производња ДЦК“** реализован је 27. јуна на сцени „Прота“ у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. Тада је одржан музичко сценски програм „Од пашњака до научењака“ у производњи дневних центара и клубова. Програм је посвећен великом српском проналазачу, академику и добротвору Михајлу Пупину, а поводом 170 година од његовог рођења. У представи су учествовали чланови драмских и литерарних секција клубова. У музичком делу програма учествовала је група певача и фолклор „Савска зора“ Дивног центра и клуба „Савски венац 3“;
- **Програм под називом „Летњи програм за старије суграђане“**, који је предвиђен Годишњим планом РЈ „Дневни центри и клубови“, трајао је од 15. јула до 20. септембра. Циљ програма је подстицање на активно и здраво коришћење слободног времена. Рекреативни, едукативни и културни садржаји Летњег програма осмишљени су на принципима „научите нешто ново“, „дружите се“, „будите физички активни“ и „разонодите се“. Понуђени садржаји су били бесплатни и промотивни, отворени за све старије суграђане у циљу представљања услуга и активности мреже дневних центара и клубова за старија лица. „Летњи програм“ чиниле су разноврсне активности: рекреативне шетње, активно ходање, наградни турнир у табљићу, рекреативно играње стоног тениса у сали за стони тенис клуба „Игор Холодков“, радионице стандардног плеса, „отворени микрофон“, „школа цртања“. Свечаност завршетка „Летњег програма за старије суграђане“ одржана је 20 септембра у клубу „Игор Холодков“ уручењем чланских карата полазницима Летњег програма;
- **Програм „Искорак“** реализован је 11. јула у Клубу „Игор Холодков“, а у сарадњи са Центром за промоцију науке. Тада је десет корисника дневних центара и клубова учествовало у активности „утискивања својих сећања у одабрани арт-материјал“, а под менторством гостујућих уметника. Изведена активност је део програма „Резонантна сећања“, а у оквиру пројекта „Европски дигитални договор“. Циљ програма је развијање међугенерациских веза и сарадње са фокусом на емпатију и превазилажење дигиталног јаза. Троје уметника и истраживача са

естонског Универзитета у Талину су кроз радионицу користећи уметничке технике подстакли пријављене кориснике, учеснике радионице да створе артефакте који се заснивају на њиховим сећањима. Пројекат „Европски дигитални договор“ истражује како убрзани процеси дигиталне трансформације и успон технологија директно утичу на европске демократске вредности;

- **Програм „Искорак“** реализован је 30 јула у сарадњи са Комисијом за културу Градске општине Обреновац. Тог дана секција за културу Дневног центра и клуба „Обреновац“ одржала је концерт у оквиру на манифестацији „Обреновачко културно лето“;
- **Програм „Меморијали“** реализован је у периоду од 10. до 17. септембра, када је одигран меморијални турнир у стоном тенису „Војислав Јеремић“ у сали за стони тенис Клуба „Игор Холодков“. Турнир је организован на иницијативу корисника Дневног центра и клуба за старије „Олга Ђулић“ а у част истакнутог активисте и стонотенисера, Војислава Јеремића, корисника поменутог Клуба. На турниру је учествовало 23 стонотенисера у мушкој и женској конкуренцији;
- **Први шаховски турнир за дуговечне 65+** одржан је од 23. до 30 септембра у Клубу „Игор Холодков“ а поводом Међународног дана старијих лица. Турнир је одржан у сарадњи са Шаховским савезом Београда, а под слоганом „Учините пр(а)ви потез за добро здравље“. За учешће на турниру пријавило се 46 корисника и 2 кориснице;
- **Програм „Искорак“** реализован је 27. септембра, када су дневни центри и клубови учествовали на Првом музичком инклузивном фестивалу, који је одржан на платоу испред Општине Нови Београд. Организатори манифестације су Центар за бригу о старима, деци и особама са инвалидитетом „Нови Београд“ и Београдски центар за особе са инвалидитетом, а под покровитељством Градске општине Нови Београд. Група певача „Поохорски ђердани“ Дневног центра и клуба „Др Михаило Ступар 1“ представила је културну активност мреже дневних центара и клубова;
- **Међународни дан старијих особа – 1. октобар** обележен је свечаношћу одржаном у седишту Установе Геронтолошки центар Београд дана 1. октобра. Свечаности је присуствовала в.д. помоћнице министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Слађана Марковић Стојановић, Сектор за социјалну заштиту. Садржај програма обухватио је културно уметнички програм у извођењу хора „Смиље“ дневних центара и клубова за старије, хора Дома Бежанијска коса, фолклорне групе „Савска зора“ Дневног центра и клуба за старије „Савски венац 3“, као и изложбу рукотворина и ликовну колонију;
- **Програм „Искорак“** реализован је 9. октобра учешћем дневних центара и клубова у оквиру 27. Ревиије стваралаштва деце и младих Београда, а на позив „Пријатеља деце општине Нови Београд“. У Дому културе „Студентски град“ одржан је богат културно-забавни програм, који су употпуниле групе певача „Похорски ђердани“ и „Соколови“;
- **Програм „Дан сјајних мушкараца“** реализован је 11. октобра у Дневном центру и клубу за старије „Игор Холодков“. Програм је посвећен активистима, волонтерима који су у протеклој години дали изузетан допринос у реализацији активности у клубовима, одабрани од стране Стручног тима;
- **Програм „Партнерска сарадња“** остварен је у сарадњи дневних центара и клубова и МУП-а Републике Србије – полицијских станица Вождовац и Чукарица,

а кроз акцију „Чувајмо једни друге“ Циљ акције је едукација старијих лица (65+) на тему безбедности и заштите старијих лица од превара. Прва активност реализована је 16. октобра у Клубу „Треће доба-Вождовац“, друга активност реализована је 28. октобра у Клубу „Чукарица“;

- **Програм „Најстарији старији 85+“** реализован је 25 октобра организацијом свечаности за најстарије кориснике мреже дневних центара и клубова, кориснике животне доби 85+ у Клубу „Игор Холодков“. Том приликом изведен је културно забавни програм;
- **Двадесет и други Фестивал стваралаштва старијих „Златно доба“** у организацији Радне јединице „Дневни центри и клубови“ Геронтолошког центра Београд, а под покровитељством града Београда одржан је од 05. до 08. новембра текуће године под слоганом „Живот је са нама лепши“. Фестивал је отворен 05. новембра у свечаној сали Скупштине града Београда. Фестивал је отворила подсекретарка за социјалну заштиту Јасмина Ивановић. Овом догађају присуствовале су уважене званице Секретаријата за социјалну заштиту и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; покровитељи фестивала; организатори фестивала и представници дневних центара и клубова за старије. Том приликом уручене су фестивалске награде „Искорак“, „Златна реч“, „Златни стих“ и „Златни карактер“. У оквиру програма отварања изведена је ауторска композиција, која је по Одлуци Стручног жирија фестивала „Златно доба“ проглашена за најбољу;
- **Изложба под називом „Креативно срце“**, одабраних ручних радова пристиглих по Јавном позиву 22. Фестивала стваралаштва старијих „Златно доба“, одржана је дана 06. новембра у Кући Ђуре Јакшића. У културно забавном делу програма наступили су вокални солисти дневних центара и клубова;
- Трећег дана Фестивала стваралаштва старијих „Златно доба“, 7. новембра, у Клубу „Игор Холодков“, одржан је **поетско музички програм** у оквиру којег су представљене одабране од стране стручних жирија песме и кратке приче. Том приликом изведена је и ауторска композиција која је освојила друго место по Одлуци Стручног жирија Фестивала „Златно доба“;
- **Програм „Фестивал дарује“** одржан је дана 08. новембра у Дневном центру и клубу за старије „Врачар“, а у оквиру 22. Фестивала стваралаштва старијих „Златно доба“. Том приликом представницима Института за неонатологију уручени су пакети са уникатним прекривачима, попкицама и капицама, које су ручно радиле чланице београдских дневних центара и клубова. У музичком делу програма учествовали су етно група „Бисер“, вокални солисти, као и плесна група „Модус Вивенди“;
- **Програм „Екипно првенство у друштвеним играма ДЦК“** реализован је 26. новембра у Дневном центру и клубу за старије „Савски венац 3“. Тог дана је одржано екипно такмичење у пикаду. Екипу су чинила по два представника клуба или дома за старије, а играло се у два кола. У такмичењу је учествовало десет дневних центара и клубова за старије: „Олга Ђулић“, „Обрен Страњаковић“, „Обреновац“, „Др Михаило Ступар 4“, „Савски венац 3“, „Вера Видицки“, „Чукарица“, „Стари град 2“, „Др Михаило Ступар 2“, „Игор Холодков“, као и два дома: „Бежанијска коса“ и „Карабурма“;

- **Хуманитарни програм „Стари су другари“** реализован је 27. новембра учешћем дневних центара и клубова на хуманитарно изложби слика и радова примењене уметности у оквиру хуманитарне акције „Солидарност на делу“. Изложба је организована у Галерији Факултета политичких наука. Организатор акције и изложбе је Унија студената социјалног рада. Приход од аукције намењен је Удружењу „Еко рука“, које окупља родитеље деце са сметњама у развоју и инвалидитетом;
- **Програм „Екипно првенство у друштвеним играма“** реализован је 29. новембра у Дневном центру и клубу за старије „Игор Холодков“. Тог дана је одржано екипно такмичење у шаху. У такмичењу су учествовале екипе дневних центара и клубова за старије: „Сопот“, „Палилула“, „Обреновац“, „Дринка Ћуковић“, „Анђелка Трнавац“, „Вера Видицки“, „Треће доба-Вождовац“, „Младеновац“, „Стари град 2“, „Др Михаило Ступар 2“, „Игор Холодков“ и екипа дома „Бежанијска коса“. Судија турнира био је Зоран Пековић, међународни шаховски судија;
- **Програм „Годишња признања“** реализован је 05. децембра у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. Тог дана је одржана свечаност уручења годишњих признања „Златни сунцокрет“ дневним центрима и клубовима у категоријама: групно певање, фолклор, вокално певање, литерарне активности, радно-креативне активности. Поводом Међународног дана волонтера додељена су и признања „Волонтер године“ појединцима који су своја знања и вештине преносили несебично другима. Победницима на екипним и појединачним такмичењима у шаху и пикаду и Меморијалном турниру у стоном тенису уручене су медаље и дипломе. Градска општина Чукарица добитник је признања „Партнер године“;
- **Програм „Карневал под маскама“** реализован је 11. децембра у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“ уз учешће 11 тематских група из дневних центара и клубова: „Младеновац“, „Стари град 2“, „Врачар“, „Лазаревац“, „Савски венац 3“, „Игор Холодков“, „Дринка Ћуковић“ и „Сопот“. Специјални гости били су студенти Филозофског факултета у Београду. Додељена су признања у следећим категоријама: „најдуховитији“, „најоригиналнији“, „најшармантнији“, „најживописнији“, „најзабавнији“, „најбољи наступ“;
- **Програм „Искорак“** реализован је учешћем чланови „О`Рук колектива“ дневних центара и клубова учествовали су на продајној изложби рукотворина на позив Народне банке Србије. Изложба је организована 17. и 18. децембра у ул. Краља Петра и ул. Немањина. Изложба је организована у оквиру друштвено одговорних активности Народне банке Србије. На изложби поред корисника дневних центара и клубова, учествују центри за смештај и дневни боравак деце и омладине и удружења за помоћ особама са сметњама у развоју. Циљ изложбе је се обезбедити средства за набавку материјала за радну терапију учесника;
- **Програм „Изложба новогодишњих венаца“** реализован је 26. децембра у Дневном центру и клубу „Игор Холодков“. На изложби су учествовали клубови: „Младеновац“, „Сопот“, „Др Михаило Ступар 1“, „Стари град 2“, „Стари град 1“, „Дринка Ћуковић“, „Драгиша Ћирић“, „Анђелка Трнавац“, „Врачар“, „Палилула“, „Савски венац 2“, „Савски венац 3“, „Треће доба – Вождовац“, „Олга Ћулић“, „Чукарица“, „Душан Ресавац“, „Обрен Страњаковић“, „Игор Холодков“, „Петар Ружић“, „Вера Видицки“, „Обреновац“, „Гроцка“ и „Лазаревац“. Сви учесници су добили похвалнице. Том приликом уручена су и признања дневним центрима и

клубовима за новогодишњи амбијент у различитим категоријама. У новогодишњем украшавању простора учествовали су клубови: „Др Михаило Ступар 1“, „Чукарица“, „Палилула“, „Обреновац“, „Младеновац“, „Лазаревац“, „Савски венац 2“, „Вера Видицки“, „Стари град 2“, „Обрен Страњаковић“, „Игор Холодков“, „Дринка Ћуковић“, „Олга Ђулић“, „Драгиша Ћирић“, „Савски венац 3“ и „Врачар“. Признања су заслужено добили: Клуб „Дринка Ћуковић“ за најефектније украшен клуб; Клуб „Олга Ђулић“ за највеселији амбијент; Клуб „Драгиша Ћирић“ за најкреативније осмишљен амбијент; Клуб „Савски венац 2“ за најбајковитији амбијент; Клуб „Врачар“ за најоригиналније украшен простор клуба. У културно забавном делу програма учествовали су фолклорни ансамбл „Има дана“ и група певача „Вождовачки славуји“;

- **Програм „Књижевни клуб - Мирослав Мика Антић“** реализован је и током 2024. године кроз окупљање најбољих песника мреже дневних центара и клубова. Књижевна дружења одвијала су се два пута месечно у просторијама Клуба „Др Михаило Ступар 1“. Програм књижевних дружења садржао је различите активности: промоције књига чланова Клуба, читање ауторских песама, тематске садржаје посвећене Мирославу Антићу и другим значајним песницима, гостовање песника других београдских књижевних клубова, „Песничка Нова година“. Посебан садржај рада Књижевног клуба је гостовање чланова Књижевног клуба на литерарним дружењима дневних центара и клубова. Програм је водила председница Књижевног клуба Мирјана Рајковић.

3.6. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СОЦИЈАЛНОГ РАДА И СТРУЧНИ РАД СА КОРИСНИЦИМА

3.6.1. Социјални рад у Р.Ј. "Дневни центри и клубови"- мрежа клубова

Значај стручног социјалног рада у дневним услугама у заједници (мрежа клубова) огледа се у све бољим резултатима у реализацији програмских активности клубова, где социјални радник директно учествује у креирању активности и решавању основних проблема функционисања интересних група и колектива клуба у целини. Основне методе социјалног рада у клубовима су:

1. социјални рад у организовању заједнице,
2. социјални групни рад и
3. социјални рад са појединцем.

Ангажовање социјалног радника у овој области обухвата рад у тиму, израду различитих програма, извештаја, стручних саопштења, евиденција, анкета, комуникацију са локалном заједницом, учествовање на стручним семинарима, организовање интересних група, едукацију, координацију и саветодавни рад.

Кроз примену саветодавног и социјално едукативног рада социјални радник пружа подршку корисницима, побуђује интересовање, усмерава мотивацију и оспособљава кориснике на одговарајуће деловање. Социјални радник мотивише кориснике за укључивање у организоване програме. Информише кориснике о правима која им припадају по основу Закона о социјалној заштити и Одлуке о правима и услуга у

| | | | | | | | | | | |
|-------|----|-----|----|-----|-----|-------|----|-----|----|-----|
| 2024. | 87 | 837 | 38 | 187 | 105 | 1.331 | 27 | 416 | 15 | 277 |
|-------|----|-----|----|-----|-----|-------|----|-----|----|-----|

Табела 14. Приказ реализације поступака социјалног рада са групама у 2024. години

Социјални радници су одржали 87 састанка Савета на којима је присуствовало 837 корисника, 38 састанака организационих одбора у присуству 187 корисника, 105 састанака секција са 1.331 корисником, 27 трибина са 416 корисника, координирали 15 радионица/турнира уз учешће 277 корисника.

Интензивирање је рад на евиденцијама и документацији тако да су предмети груписани у оквиру архива индивидуалних предмета корисника и архива колективних предмета корисника.

| Период | укупан број корисника | Предмети корисника (актива) у архиву | корисници који имају предмете у архиву (актива) у % |
|-------------|-----------------------|--------------------------------------|---|
| 31.12.2024. | 8.859 | 5.411 | 61,1% |

Табела 15. Број предмета корисника у архиву – актива

Укупно постоји **5.411** предмета, а проценат корисника који имају предмете износи **61,1 %**.

3.7. СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ, ИНФОРМАТИВНО-АНАЛИТИЧКА ДЕЛАТНОСТ И САРАДЊА СА ПАРТНЕРИМА

3.7.1. Стручно усавршавање

Стручни радници РЈ „Дневни центри и клубови“ учествовали су током 2024. године на конференцијама, стручним скуповима, трибинама и едукацијама:

- Примена Закона о бесплатној правној помоћи у систему социјалне заштите;
- Панел дискусија „Будућност дуготрајне неге старијих особа са инвалидитетом – примена иновативних решења“;
- „Подршка особама које живе са ретком болешћу и њиховим породицама“;
- IX Међународна конференција о безбедности „Безбедност и одговорност 2024“;
- „Одрживи социјални рад, повезивање и подршка корисницима“;
- Међународна конференција „Депресија код деце и одраслих“;
- Едукација „Свако дете заслужује безбедно детињство“;
- Округли сто: „Социјални рад у Србији: Стање, изазови и могућности“;
- „Развој знања и вештина запослених у социјалној заштити о подршци одраслим корисницима у периоду туговања“;
- Национална конференција: „Људска права старијих, истраживања, теорија и пракса“.

3.7.2. Информативно-аналитичка делатност

У оквиру информатичко аналитичке области обављају се студијско-аналитички, статистичко-аналитички и стручно-евиденциони послови који се односе на: вођење матичне евиденције о корисницима услуга, евиденције о коришћењу услуга, евиденције о реализованим програмима и активностима; праћење, анализу стања и израду извештаја и других докумената о делатности пружања дневних услуга у заједници; пружање стручне помоћи приликом израде аката којима се уређује област ових услуга, праћење прописа, стручних публикација и других докумената у вези са делатношћу Радне јединице; сарадњу са надлежним органима и партнерским организацијама; израду периодичних и годишњих извештаја о раду Радне јединице; припрему документације и информативног материјала за наступе представника у средствима јавног комуницирања и на значајним скуповима.

У циљу бољег интерног и екстерног информисања израђује се посебан информативни месечни билтен „Клупче“ са прегледом реализованих и планираних активности. Билтен је доступан и корисницима клубова. У периоду јануар – децембар 2024. године објављено је 11 бројева билтена „Клупче“ (од броја 121 до броја 131). Билтен „Клупче“ постао је значајан извор информација за све који су описом посла упућени на рад клубова, као и корисника услуга и шире јавности.

Користећи предности друштвених мрежа у циљу што ширег информисања заинтересованих, редовно се ажурира Фејсбук страна на којој се едитују сви значајнији догађаји у којима су учествовали корисници клубова, као и Инстаграм профил.

Што се тиче обраде података, анализе података и писања извештаја различитих типова и намена, у *Табели 16.* дат је преглед истих.

| Врста извештаја | Укупно |
|--|-----------|
| Месечни извештај социјалног радника | 80 |
| Списак корисника преминулих и смештених у домове | 12 |
| Табела бројног стања клубова | 12 |
| Месечни извештај Стручног тима – статистички преглед | 12 |
| Месечни извештај Стручног тима – преферентни програми и партнери | 12 |
| Извештај о клубовима | / |
| Извештаји са састанака Стручног тима и колегијума | 16 |
| Годишњи извештај Стручног тима – статистички подаци | 1 |
| Годишњи извештај Стручног тима – преферентни програми | 1 |
| Ванредни извештаји | 1 |
| Дописи | 58 |

| | |
|--|------------|
| Прелиминарни програми манifestација | 5 |
| УКУПНО | 210 |

Табела 16. Преглед писаног извештавања

3.8. САРАДЊА СА ПАРТНЕРИМА И ПРОЈЕКТИ

Делатност пружања дневних услуга у заједници по природи свог друштвеног задатка, оријентисана је на сарадњу са великим бројем партнера у циљу оптимизације коришћења потенцијала и ресурса локалне заједнице, чиме се обезбеђује већи ниво социјалне сигурности старијих лица. У оквиру примене социјалног рада у организовању локалне заједнице, у сарадњи са партнерима, реализовани су програми и активности дневних центара и клубова.

3.8.1. Карактеристике сарадње

Сарадња остварена у току 2024. године обухвата следеће сегменте:

1. Сарадња са Градским општинама;
2. Сарадња са установама, организацијама и удружењима у области социјалне заштите;
3. Сарадња са установама, институцијама и организацијама здравствене заштите;
4. Сарадња са образовним и васпитним установама;
5. Сарадња у области културе;
6. Сарадња у области спорта;
7. Сарадња са другим установама, институцијама, организацијама и фирмама;
8. Сарадња у области медија.

3.8.2. Поддршка републичких и градских званичника

Дана 08. фебруара Министар финансија Сениша Мали, у пратњи вршиоца дужности секретара за социјалну заштиту Града Београда Петра Јорданова обишао је Дневни центар и клуб за старије „Анђелка Трнавац“ на Бањици. Уважене званичнике дочекали су у име Установе Геронтолошки центар Београд директор Срђан Димитријевић и руководилац РЈ Дневни центри и клубови Александра Ромић. Догађају је присуствовала и председница Градске општине Вождовац Ивана Томић. Том приликом истакнут је допринос старијих суграђана друштвеној заједници. За уважене госте изведен је краћи културно забавни програм и отворена изложба слика посвећена Првом светском рату.

Десети фестивал међугенерациске сарадње и солидарности под називом „ОКеј фест“ одржан је од 14. до 16. маја на више локација. Дана 14. маја Фестивал је свечано отворила помоћница министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања др Марина Видојевић у биоскопској сали Установе Геронтолошки центар Београд. Том приликом додељена су признања: „ОКеј медаље“ Факултету за специјалну едукацију и

рехабилитацију за добру праксу одвијања практичне наставе у дневним центрима и клубовима за старије, признање „ОКеј“ за најбоље идејно решење плаката фестивала и признање „Златно срце“ за хумане активности младих према старијим особама које је ове године добила Тамара Мисирлић.

Двадесет и други Фестивал стваралаштва старијих „Златно доба“ одржан је у периоду од 05. до 08. новембра под слоганом „Са нама је живот лепши“. Дана 05. новембра фестивал је отворила подсекретарка за социјалну заштиту Јасмина Ивановић и похвалила ентузијазам и активност којима разбијају предрасуде које треће доба са собом носи, истичући њихову активност, таленат и значај у друштву. Овом догађају присуствовале су уважене званице Секретаријата за социјалну заштиту и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; покровитељи фестивала; организатори фестивала и представници дневних центара и клубова за старије.

Дана 1. децембра Министар финансија Синиша Мали посетио је Дневни центар и клуб „Игор Холодков“ на Врачару. У име свих корисника дневних центара и клубова уважене госте поздравила је Љиљана Стаменковић. Том приликом хор Установе Геронтолошки центар Београд извео је кратак програм. Министар финансија Синиша Мали захвалио је најстаријим суграђанима на свему што су урадили за Србију и уручио у име председника Србије Александра Вучића поклоне које ће користити за активности у клубовима. У пратњи министра био је и вршилац дужности секретара за социјалну заштиту Петар Јорданов, председник скупштине Града Београда Никола Никодијевић и председник ГО Врачар Милан А. Недељковић. У име Установе Геронтолошки центар Београд госте су дочекали директор Срђан Димитријевић, помоћница директора Нада Јовановић и руководиоца пружаоца услуге у заједници Александра Ромић.

3.8.3. Институције, установе, организације, фирме – партнери у реализацији годишњих програма

3.8.3.1. Градске општине

Сарадња током 2024. године остварена је са 16 градских општина: Чукарица, Палилула, Раковица, Земун, Звездара, Гроцка, Младеновац, Обреновац, Стари град, Сопот, Савски венац, Нови Београд, Барајево, Лазаревац, Врачар и Вождовац. Сарадња је имала за циљ промоцију вредности услуга дневних центара и клубова за старије.

Дана 26. јануара председник Градске општине Лазаревац Бојан Стевић са сардницима посетио је Дневни центар и клуб „Лазаревац“ и присуствовао свечаности обележавања Дана Светог Саве.

Дана 08. фебруара председница Градске општине Вождовац Ивана Томић била је у пратњи Министра финансија Синише Малог и в.д. градског секретара за социјалну заштиту Петра Јорданова приликом посете Дневном центру и клубу „Анђелка Трнавац“ на Бањици.

Програм „Велики јубилеји“ реализован је 19. априла у Центру за културу Раковица, када је обележено 20 година рада ансамбла «Кошута» Дневног центра и клуба «Душан Ресавац». Догађају су присуствовали чланови Општинског већа ГО Раковица Весна Чингелић, Снежана Предојевић и Бранислав Јанковић.

Прослави славе Дневног центра и клуба «Душан Ресавац», преподобна Анастасија Српска, дана 04. јула у просторијама клуба присуствовали су чланови Општинског већа Весна Чингелић и Снежана Предојевић.

Поводом Првог октобра, Међународног дана старијих особа, председница општине Нови Београд, Ивана Николић је са својим сарадницима дана 01. октобра посетила Дневни центар и клуб „Др Михаило Ступар 2“. Корисници клуба представили су своје програме и активности и разговарали са председницом Општине о својим потребама.

Дана 28. октобра у Дневном центру и клубу за старије "Чукарица" одржан је догађај посвећен дружењу са представницима општине Чукарица и активности МУП-а под називом "Чувамо једни друге". Догађају су присуствовале чланице Општинског већа ГО Чукарица Јелена Милосављевић и Слађана Томић,

Програм „Најстарији старији 85+“ реализован је 17. октобра у Дневном центру и клубу „Младеновац“ када је одржана свечаност за најстарије чланове клуба. Гост манифестације је била Снежана Живанић, задужена за бригу о старијима при Градској општини Младеновац.

Дана 18. децембра организована је прослава колективних рођендана чланова клуба. Догађају је присуствовао председник ГО Младеновац Богдан Вуксановић са сарадницима.

3.8.3.2. Партнери у области социјалне заштите

Сарадња са установама, институцијама, организацијама и удружењима који делују у области социјалне заштите реализована је кроз програме и комуникацију и размену информација са надлежним центрима за социјални рад, установама и дневним боравцима за децу и омладину, геронтолошким центрима и другим организацијама. Сарадња је била подстицајна и позитивна. Остварена је сарадња са Градским центром за социјални рад - одељењима Чукарица, Сопот, Младеновац и Обреновац; Геронтолошким центрима Обреновац и Младеновац, Прихватилиштем за децу Београда, Центром за заштиту деце и омладине ометене у развоју – дневни боравци „Сунце“, „Младеновац“ и „Обреновац“, Комором социјалне заштите, Удружењем за помоћ особама са сметњама у развоју „Живимо заједно“, приватним лиценцираним Домом за одрасла и старија лица „Милиорвита“, Удружењем „Плави круг“.

3.8.3.3. Партнери у области здравствене заштите

Сарадња са здравственим установама током 2024. године била је у области превентивне здравствене заштите - ангажовањем патронажних служби домова здравља на општинама: Чукарица, Вождовац, Сопот, Барајево, Врачар, Савски венац, Гроцка, Лазаревац, Обреновац, Младеновац, Стари град. Сарадња је била успостављена и са другим установама: Институт за јавно здравље „Др М. Јовановић Батут“, Институт за неонатологију.

3.8.3.4. Партнери у области образовање и васпитање

Сарадња са образовним и васпитним установама, која је реализована током 2024. године, са предшколским установама-вртићима, основним школама, гимназијама и факултетима, показала се као врло значајана, како за кориснике клубова, тако и за млађу

популацију. Остварена је сарадња са следећим партнерима из локалне средине: Предшколска установа „Перка Вићентијевић“ - Обреновац, Предшколска установа „Звездара“ – вртић „Пегаз“, Вртић „Слонче“, Висока школа социјалног рада, ОШ „Војислав Вока Савић“, „ОШ „Прва обреновачка“, ОШ „Филип Вишњић“, Факултет политичких наука, Филозофски факултет – Одсек за андрагогију, Факултет за специјалну едукацију и рехабилитацију, ОШ „Дуле Караклајић“, Осма београдска гимназија, Гимназија Младеновац, ОШ „Јелица Миловановић“ – Сопот.

3.8.3.5. Партнери у области културе и спорта

Током 2024. године остварена је сарадња са следећим установама и удружењима: Шаховски савез Београда, Шаховски клуб Младеновац, Шаховски клуб Чукарица, Стонотениска академија „Коцић“, Кућа Ђуре Јакшића, „ПОД театар“, Библиотека „Милутин Бојић“, ЈП Спортско-културни центар „Обреновац“, Центар за културу Гроцка „Ранчићева кућа“, Центар за културу Сопот, Музеј афричке уметности, Спортски савез Гроцка, Књижевни клуб Земун, Књижевни клуб „Литера“ - Младеновац, Књижевни клуб Раковица, КУД „Димитрије Туцовић“.

3.8.3.6. Партнери у другим областима

Сарадња током 2024. године у предметној области остваривала се са следећим институцијама, хуманитарним и невладиним организацијама и удружењима: Министарство унутрашњих послова Републике Србије, полицијска станица Вождовац, полицијска станица Чукарица, Комунална полиција, Повереник за заштиту равноправности, Удружење пензионера Обреновац, Удружење пензионера Младеновац, Удружење пензионера Железник, Туристичка организација Земун, Удружење „Стари Чукаричанин“, Месна заједница у Сремчици, СУБНОР-Чукарица, Црвени крст Србије, Црвени крст Чукарица.

3.8.3.7. Сарадња у области медија

У току 2024. сарадња са штампаним и електронским медијима огледала се у извештавању медија о појединим активностима дневних центара и клубова, као и подизању свести о положају старијих путем промовисања њихових активности. Остварена је сарадња са следећим медијским кућама: лист „Глас осигураника“, Емисија Првог програма Радио Београда „Доживети стоту“ направила је 5. новембра прилог о 22. Фестивалу стваралаштва старијих „Златно доба“. Манифестације и активности у клубовима испратили су и РТС 1, РТВ Пинк, Прва српска телевизија, “Нарру ТВ“, К1 телевизија, „Новости“, „Блиц“, ТВ Панчево, „Глас осигураника“, Први програм Радио Београда – емисија „Доживети стоту“.

3.8.4. Пројекти

Током 2024. године дневни центри и клубови учествовали су у реализацији пројекта „Чувајмо једни друге“ заједно са Министарством унутрашњих послова

Републике Србије, полицијским станицама Вождовац и Чукарица. Циљ је био едукација на тему безбедности и заштите старијих од превара.

4. ЕПИДЕМИОЛОШКА СИТУАЦИЈА УЗРОКОВАНА ВИРУСОМ SARS CoV- 2

Радна јединица „Дневни центри и клубови за старије“ и током 2024. године Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Секретаријату за социјалну заштиту Града Београда и Градском заводу за јавно здравље Београд достављала је извештаје о епидемиолошкој ситуацији и податке о оболелим корисницима услуге помоћи у кући и запосленим лицима.

Корисницима који су оболели од болести COVID-19 пружана је услуга набавке намирница, лекова и осталих потрепштина до врата стана уз поштовање свих противепидемијских мера. Стручне раднице/стручне сараднице на услугама у заједници су одржавале свакодневну комуникацију са корисницима, њиховим сродницима и лицима од значаја за корисника са циљем добре сарадње у условима епидемиолошког ризика. И геронто-домаћице су прослеђивале битне информације о стању корисника и раду на терену. На све пунктове редовно је достављана заштитна опрема и средства за дезинфекцију.

Током 2024. године, од вируса SARS CoV-2 укупно су оболела 3 корисника услуге помоћи у кући и 2 запослена лица.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У оквиру клупске мреже, у наредном периоду активности треба усмерити ка побољшању услова и стандардизацији простора постојећих клубова, али и иницирати отварање нових клубова за старије на општинама на којим услед повећања броја становника и изградње нових стамбених насеља постоји интересовање и израженија потреба за повећањем броја клубова (Земун, Палилула, Чукарица, Вождовац, Младеновац, Сурчин).

Током 2024. године изведени су радови на текућем одржавању клуба у Обреновцу и клуба у Лазаревцу, у оквиру којих се налазе и канцеларије Службе „Помоћ у кући“, чиме су значајно побољшани услови боравка корисника и рада запослених лица. Клубови су опремљени новим намештајем и техничком опремом, док је за стручне раднице/стручне сараднице у Служби „Помоћ у кући“ обезбеђена и нова рачунарска опрема.

Крајем 2024. године у просторије клубова је уведен „оптички интернет“. Потребно је размотрити могућност да се у наредном периоду уведе и видео-надзор, како би се спречили покушаји вандализма (обијања, крађе, писање по фасадама) и повећала безбедност корисника и запослених лица.

И током 2024. године, у просторима у којима се налазе клубови долазило је до прокишњавања, пуцања водоводних и канализационих цеви, проблема са грејањем и сл.

Из напред наведених разлога потребно је и у наредним годинама планирати извођење радова на текућем одржавању у складу са приоритетима и могућностима.

У току 2025. године, планирано је извођење радова на текућем одржавању клуба „Стари град 2“ и клуба „Чукарица 1“. Након завршетка процеса озакоњења једног дела простора клуба у Батајници, планирано је извођење радова на санацији крова и спајање на водоводну и гасну мрежу, као и уградња унутрашњих инсталација водовода. Од стране Секретаријата за социјалну заштиту, информисани смо да ће на територији Овче бити отворен нови клуб за старије суграђане, као и канцеларија Службе „Помоћ у кући“. Секретаријат за социјалну заштиту такође ради и на изналажењу решења за нови простор за клуб на територији Општине Земун, јер за пословне просторије у ул. Бежанијској бр. 2 Установа уз сагласност Секретаријата плаћа закуп приватном лицу, а сам простор у ком се налази клуб захтева извођење обимнијих радова (због прокишњавања и проблема са електричним инсталацијама клуб је привремено био затворен).

Потребно је у договору са Секретаријатом за социјалну заштиту, за клубове који већ дуже време не раде у својој функцији јер су неусловни (клуб „Др Михаило Ступар 3“ и клуб „Савски венац 1“) или су веома слабо посећени (клуб „Савски венац 2) размотрити могућност враћања простора Секретаријату за имовинске и правне послове у циљу смањења трошкова и рационализације пословања.

Како Радна јединица, за потребе клубова за старија лица, користи 30 објеката/пословних простора на територији 16 градских општина, неопходно је обезбедити ново теретно доставно возило којим би до клубова и канцеларија Службе „Помоћ у кући“ достављали месечна требовања. Постојеће теретно возило је дотрајало и често је у квару. Учестале поправке изискују значајна финансијска средства и отежавају дистрибуцију средстава за хигијену, напитака и намирница, као и осталих потрепштина. Већ неколико година уназад, у предлогу финансијског плана се указује на потребу за набавком новог теретног возила, али нису одобрена финансијска средства потребна за његову набавку. Радна јединица истиче неопходност реализације ове набавке како било омогућено неометано функционисање клубова.

Услуга „Помоћ у кући“ обезбеђује се пружањем помоћи и подршке у задовољавању егзистенцијалних потреба кроз активности утврђене индивидуалним планом услуге. Дневне услуге у заједници, осим хуманог аспекта друштвене бриге о старијима у циљу продужења боравка сениора у породици и локалој средини имају и економски значај, јер се оптимално користе ресурси за већи обухват сениорске популације. Услуга се пружа на територији свих општина града Београда. Услед великог интересовања за услугом, неопходно је и сразмерно увећање броја запослених и ангажованих стручних радника/сарадника и геронто-домаћица. Актуелно, постоји велики број упражњених радних места за послове сарадника на услугама у локалној заједници - геронто-домаћица, што отежава укључење нових корисника у услугу и њено ширење на удаљенија насеља у оквиру београдских општина. Као разлог за одбијање заснивања радног односа, као и прекида радног односа, лица наводе низак износ зараде и уговоре на одређено време. Установа се суочава са значајним одливом радне снаге услед одласка у старосну, инвалидску или породичну пензију, као и услед отказа уговора о раду од стране запослених и немогућности да путем давања уговора на неодређено време мотивише квалитетан кадар да остане да ради у оквиру Установе.

Установа је током 2024. године добила сагласност да уговор на неодређено време закључи са само 14 лица, што је апсолутно недовољно обзиром на напред наведене околности.

Обзиром на организацију рада, начин обављања радних задатака од стране геронто-домаћица (теренски рад), као и потребе корисника услуге „Помоћ у кући“, од изузетне важности је благовремен проток информација између запослених у служби. Благовремено информисање се као животно значајно показало након појаве вируса SARS-CoV-2. Сходно овоме, било би од изузетног значаја да сви запослени у Служби „Помоћ у кући“ буду опремљени уређајима за комуникацију – мобилним телефонима. Обзиром на напредак технологије, као и свакодневни развој нових апликација у сфери мобилне телефоније, smart телефон би омогућио једноставну и брзу комуникацију између геронто-домаћице и стручне сараднице на услугама у заједници, као и квалитетније праћење рада геронто-домаћица. Такође савремене мобилне апликације, омогућавају формирање група које (нпр. путем Вибер апликације), а што би допринело размени мишљења и искуства самих колегиница и рационалнијег решавања евентуалних потешкоћа које се јављају на терену. Самим тим би и услуга „Помоћ у кући“ додатно добила на квалитету, а свакако би био настављен добар тренд константног побољшања услова и начина рада геронто-домаћица. Напомињемо да свакодневна комуникација на релацији геронто-домаћица - стручна радница/сарадница на услугама у заједници (а која је обзиром на природу посла нужна) управо зависи од тога да ли геронто-домаћица има или нема сопствени мобилни уређај.

Такође, с обзиром на то да су у питању теренски радници, током 2024. године, за запослене је реализована набавка летње радне одеће и обуће. У 2025. години планирана је набавка зимске униформе (јакне и зимске ципеле).

РЈ „Дневни центри и клубови“ представља ослонац модерном инклузивном концепту бриге о старијим лицима са вишедеценијским искуством у пружању услуга социјалне заштите које подржавају живот у заједници. У опсервирању актуелних потреба старијих суграђана које су условљене убрзаним технолошким развојем, достигнутим квалитетом живота у земљама у окружењу и процесима интеграције, уочава се тенденција за пружањем софистицираних услуга у циљу подизања друштвеног стандарда сениора.

Неопходно је уводити нове програме, модификовати и прилагодити постојеће програмске садржаје за надолazeће генерације старијих и радити на подизању квалитета услуга које пружамо, понудити додатне услуге и увести више разноврсних садржаја, ангажовати више радних терапеута, спољних сарадника и волонтера. Потребно је промовисати активности усмерене на међугенерациску сарадњу, организовати више јавних манифестација у којима учествује већи број корисника и у којима учешће могу да узму сви заинтересовани сениори из Београда.

Данас, клубови за старије представљају кључну карику између институција и удружења која окупљају децу и младе са једне стране и старијих волонтера и активиста са друге стране, у оквиру програма “Океј” којим су установљене зоне сусрета у оквиру којих ће генерације младих и старих моћи да поделе и искусе различите програме, креативне форме сарадње и да се окупе како би радили, стварали, слушали, разговарали и делили искуства и закључке. Циљ међугенерациског програма „Океј“ је да анимира што више партнера и сарадника на нивоу сваке локалне самоуправе како би се слични пројекти перманентно уз подршку државе развијали у оквиру заједнице. Стратешки партнери: установе социјалне заштите, предшколске установе, основне и средње школе, гимназије,

факултети, удружења грађана: омладинска удружења, удружења студената и ученика, плесне школе, спортска удружења, удружења драмских и ликовних уметника, друштвено одговорна предузећа и јавне личности. На локалном нивоу: интегративна мрежа сарадника – појединаца, установа, предузећа и локалне самоуправе који пружају подршку програмским активностима дневних центара и клубова за старије.

Евидентна је потреба за услугом лиценцираног дневног боравка (дневни или полудневни континуирани боравак у контролисаним условима) одраслих и старијих лица која обухвата активности помоћи и подршке усмерене ка задовољавању основних потреба корисника, активности усмерене ка развијању и очувању потенцијала корисника, активности психосоцијалне и правне подршке, као и активности културно - забавног садржаја. Потребно је и развијање услуге специјализованог дневног боравака за особе оболеле од деменције, на територији града Београда.

РЈ „Дневни центри и клубови“ представљају својеврсну спону између старијих грађана Београда са једне старне и Града као носиоца и креатора политике за старије са друге стране. Унапређење комуникације између пружаоца услуга социјалне заштите и корисника један је од најважнијих фактора у развоју социјалне заштите.

Постепена надоградња и одрживи развој постојећег система дневних услуга у заједници иду у правцу конципирања свеобухватног система подршке у заједници намењеног свакој особи која је доспела у треће животно доба.

Даљим унапређењем дневних услуга у заједници, корисници имају могућност избора различитих облика заштите, од клубова као најмање рестриктивног окружења, преко Службе „Помоћ у кући“, до услуге дневног боравака, што је у складу са Стратегијом развоја система социјалне заштите и Националном стратегијом о старењу.



Руководилац пружаоца
услуге у заједници

Alexandra Romić
Александра Ромић



Геронтолошки
центар Београд МБ: 07028768
ПИБ: 100011573
Марије Бурсаћ бр. 49

Датум: 10 JAN 2025

Број: 03036-50

Тел./ факс +38111/ 2602-653, 2604-928

Централа: +38111/ 2695-605

Лиценца бр.0001 Услуга домског смештаја

Лиценца бр.0002 Услуга помоћи у кући

**ПРОГРАМ РАДА
УСТАНОВЕ ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР БЕОГРАД
НА ОСТВАРИВАЊУ ПРУЖАЊА ДНЕВНИХ УСЛУГА У
ЗАЈЕДНИЦИ У 2025. ГОДИНИ**

САДРЖАЈ:

1. УВОД

- 1.1. Основне информације о Установи
- 1.2. Постављени циљеви

2. ДЕЛАТНОСТ „РЈ ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ“

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

4. КАДРОВСКА СТРУКТУРА

5. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

- 5.1. Служба „помоћ у кући“
- 5.2. Дневни центри и клубови

6. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

7. ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

8. ПЛАНИРАНЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ

9. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

10. ПЛАН РАЗВОЈА НОВИХ УСЛУГА

11. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕДЛОЗИ

1. УВОД

1.1 ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ

| | |
|--|--|
| Назив Установе | Установа Геронтолошки центар Београд МБ: 07028768 ПИБ: 100011573 |
| Радна јединица | Дневни центри и клубови |
| Место (општина/град) | Београд - Земун |
| Година оснивања РЈ | 1986. година |
| Директор Установе | Спец. др мед. Срђан Димитријевић |
| Руководилац пружаоца услуга у заједници | Александра Ромић, дипломирани социјални радник |
| Е-mail | office@ugcb.rs |
| Адреса | Ул. Марије Бурсаћ бр. 49 11080 Београд - Земун |
| Телефон | 011/ 2695-605 |
| Факс | 011/ 2604-928 |

1.2 ПОСТАВЉЕНИ ЦИЉЕВИ

Годишњи програм рада Установе Геронтолошки центар Београд на остваривању пружања дневних услуга у заједници у 2025. години, сачињен је на основу важећих законских и подзаконских аката: Закона о социјалној заштити, Одлуке о правима и услугама социјалне заштите града Београда, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Правилника о структури, садржини и начину израде годишњег програма рада установа социјалне заштите, као и нормативних аката Установе Геронтолошки центар Београд.

Радна јединица „Дневни центри и клубови“ ће током 2025. године у складу са својим овлашћењима и врстом делатности радити на остваривању постављених циљева:

Главни циљеви Радне јединице:

1. Пружање помоћи и подршке ради очувања, односно побољшања квалитета живота корисника, као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености;
2. Пружање услуга које ће подржати боравак корисника у породици и непосредном окружењу.

Посебни циљеви Радне јединице:

1. Увођење нових програма и услуга;
2. Разноврсност садржаја;
3. Ангажовање спољних сарадника и волонтера.

Оперативни циљеви Радне јединице:

1. Прилагођавање програма и услуга потребама и специфичностима корисника;
2. Прилагођавање облика и метода стручног рада различитим потребама корисника;
3. Ширење услуга у складу са потребама корисника и могућностима службе;
4. Сарадња и кооперативност свих запослених у процесу пружања услуга;
5. Унапређење организације рада са корисницима кроз примену облика и метода рада који омогућавају активацију корисника; примена техника које утичу позитивно на мотивисање корисника;
6. Праћење и вредновање квалитета пружених услуга путем формирања и унапређења електронске базе података о корисницима и услугама; редовне анализе прикупљених података; анкетаирања корисника услуга; праћења ефеката реализованих програма.

2. ДЕЛАТНОСТ РЈ „ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ“

Радна јединица "Дневни центри и клубови" је део Установе Геронтолошки центар Београд. Делатност пружања дневних услуга у заједници РЈ „Дневни центри и клубови“ реализује на територији Града Београда преко Службе „Помоћ у кући“ и мреже дневних центара и клубова за активно старење.

Услуга „Помоћ у кући“ обухвата помоћ при обезбеђивању исхране, помоћ при одржавању личне хигијене, помоћ у одржавању хигијене одевних предмета, хигијене стана и загревању просторија, помоћ у задовољавању социјалних и културно-забавних потреба, посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга и др. Услуга се пружа преко пунктова Службе „Помоћ у кући“, на територији 17 градских општина.

Услуге дневног борава пружају се у дневним центрима и клубовима за активно старење и обухватају: реверзибилни дневни боравак, сервисне услуге под одређеним условима и у складу са могућностима (прање, сушење и пеглање веша, употреба купатила у сврху купања, послужење топлих и безалкохолних напитака), услуге социјалног рада, организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника. Превентивна здравствена заштита пружа се у сарадњи са

домовима здравља у локалној средини. Клубску мрежу актуелно чини 30 дневних центара и клубова за старије на територији 16 градских општина.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Организација рада РЈ "Дневни центри и клубови" конципирана је тако да делатност пружања дневних услуга у заједници интегрисано обавља на територији Града Београда.

На основу Правилника о организацији и систематизацији послова (број 04063-288 од 31.01.2019.године) Установе Геронтолошки центар Београд, послови пружања дневних услуга у заједници обављају се преко:

- Службе општих послова (7 извршилаца),
- Услуге „Помоћ у кући“ (685 извршилаца)
- Реверзибилног дневног боравка (64 извршиоца)
- Дневног боравка (9 извршилаца)

Руководилац пружаоца услуге у заједници руководи и координира радом свих служби радне јединице.

Координација стручног рада врши се на нивоу Службе општих послова и Службе „Помоћ у кући“. У оквиру организационих делова РЈ, води се матична евиденција и документација о корисницима.

Активности услуге „Помоћ у кући“ реализују сараднице на услугама у локалној заједници - геронто-домаћице, а њихов рад организују и прате стручне раднице и стручне сараднице на услугама у заједници, као и руководилац те службе, у својству координатора који организује рад целокупне Службе „Помоћ у кући“. Стручни поступак у оквиру службе спроводи се уз поштовање најбољег интереса корисника, почев од остваривања права до реализације услуге помоћи у кући, учешћа корисника у процени потреба, формирању индивидуалног плана услуге, поновном прегледу индивидуалног плана, те испитивања задовољства корисника пруженим услугама, а у складу са Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите¹

У Служби „клубске мреже“ организује се пружање дневних услуга у заједници – услуга реверзибилног дневног боравка, сервисне услуга и организовање слободног времена корисника кроз програме културно-забавног, радно-окупационог, едукативног, социјално-здравственог, спортско-рекреативног и информативног садржаја у дневним центрима и клубовима за старије и у локалној средини. У оквиру клубске мреже, о корисницима услуга брину социјални радници, радни терапеути, сарадници на услугама у локалној заједници – домаћице и помоћни радници на услугама у локалној заједници. Њихов рад координирају шефови служби.

4. КАДРОВСКА СТРУКТУРА

1 „Службени гласник РС“ број 42/13, од 14.5.2013. године

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова Установе Геронтолошки центар Београд (број 04063-288 од 31.01.2019.године), у РЈ „Дневни центри и клубови предвиђено је 765 извршилаца.

Сви запослени радници финансирају се из буџета Секретаријата за социјалну заштиту Града Београда.

| Ред.бр. | ПОСЛОВИ И РАДНИ ЗАДАЦИ | Укупан број извршилаца | | Сручна спрема |
|---------|--|-------------------------------|--|---------------|
| | | Према Систематизацији послова | Запослених на дан 31.12.2024. године | |
| 1 | Руководилац пружаоца услуге у заједници | 1 | 1 на неодређено | ВСС |
| 2 | Стручни радник на услугама у заједници | 1 | 1 на неодређено | ВСС |
| 3 | Социјални радник | 7 | 7 на неодређено | ВСС |
| 4 | Референт за правне, кадровске и административне послове | 3 | 3 на неодређено | ССС |
| 5 | Возач | 2 | 2 на неодређено | 3 ст.стр. |
| 6 | Домар/мајстор одржавања | 1 | 1 на одређено | 3 ст.стр. |
| 7 | Сарадник на услугама у локалној заједници – шеф службе | 1 | 1 на неодређено | ССС |
| 8 | Сарадник на услугама у локалној заједници – домаћица | 43 | 36 на неодређено 4 на одређено | ССС |
| 9 | Помоћни радник на услугама у локалној заједници | 16 | 13 на неодређено | ОШ |
| 10 | Руководилац службе- стручни сарадник на услугама у заједници | 1 | 1 на неодређено | ВСС |
| 11 | Стручни сарадник на услугама у заједници | 24 | 21 на неодређено 3 на одређено | ВСС |
| 12 | Сарадник на услугама у локалној заједници – геронто-домаћица | 660 | 510 на неодређено 105 на одређено | 3 ст.стр. |
| 13 | Радни терапеут | 3 | 3 на неодређено | ВСС |
| 14 | Медицинска сестра-техничар | 2 | - | ССС |
| | УКУПНО Р.Ј. : | 765 | 712 599 на неодређено 113 на одређено | |

Табела 1. – Послови, радни задаци и стручна спрема запослених

5. ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

5.1. СЛУЖБА „ПОМОЋ У КУЋИ“

Према Одлуци о правима и услугама социјалне заштите, услуге „Помоћи у кући“ пружају се три или пет дана у току недеље, у трајању до два сата дневно по лицу, као и у укупном трајању до три сата за два или више лица која живе у заједничком домаћинству, а остварују право на помоћ у кући у складу са Решењем надлежног центра за социјални рад.

„Помоћ у кући“ обезбеђује се лицима која услед старости, хроничне болести или инвалидитета имају органичене физичке и психичке способности да задовоље свакодневне основне личне и животне потребе.

Услуге „Помоћи у кући“ пружају се на територији свих 17 градских општина: Врачар, Звездара, Палилула, Савски венац, Вождовац, Нови Београд, Земун, Стари град Чукарица, Раковица, Младеновац, Сопот, Обреновац, Лазаревац, Сурчин, Барајево и Гроцка.

Служба „Помоћ у кући“ у складу са одобреним нормативом и буџетом, предвиђа 660 извршилаца на радним задацима сарадника на услугама у локалној заједници - геронто-домаћица, као и 24 стручна сарадника на услугама у заједници и 1 руководиоца службе – стручног сарадника на услугама у заједници. Услед недовољне заинтересованости лица на тржишту рада за послове геронто-домаћице, увек постоји одређени број упражњених радних места.

Имајући у виду да су потребе за услугама Службе „Помоћ у кући“ у константном порасту, што потврђује и број лица која чекају на реализацију услуге, расположиви кадровски капацитети Службе не могу да задовоље потребе свих лица којима је помоћ неопходна, те је потребно повећање броја сарадника на услугама у локалној заједници - геронто-домаћица и стручних сарадника на услугама у заједници.

Служба „Помоћ у кући“ као прва лиценцирана дневна услуга у заједници (носилац лиценце бр. 0002) и поред тешкоћа са којима се сусретала везано за недовољан број извршилаца који пружају услугу, успела је са одржи квалитет пружених услуга и да унапреди квалитет стручног рада у 2024. години, што намерава да настави и током 2025. године.

5.2 ДНЕВНИ ЦЕНТРИ И КЛУБОВИ

Дневни боравак у дневним центрима и клубовима за одрасла и старија лица је реверзибилан – корисник може дневни боравак започети и прекидати више пута у току дана, имати прекиде у току недеље, месеца и године у различитом трајању без губитка статуса корисника клуба. Реверзибилни дневни боравак кроз социјалне интеракције корисницима омогућава социјалну укљученост и доступност социјалних услуга. Услуга се остварује кроз свакодневно дружење корисника и слободне и програмске активности корисника. На располагању су им реквизити за друштвене игре, часописи, приручна библиотека, радио програм, спортски реквизити,

просторије за рекреацију и сл. Активности организованог слободног времена у клубовима доприносе заштити и унапређењу здравља, подстичу креативност, оспособљавају за комуникацију, интеракцију и кооперацију са другима, уче старије флексибилности и толеранцији, усвајају нових знања, вештина и навика, доприносе хуманизацији међуљудских односа и очувању постојећих физичких и менталних функција. Начини груписања корисника у дневном боравку су: дневна заједница – сви организовани индивидуални или колективни садржаји, савет, секције за разноврсне активности, једнонаменски организациони одбори за сваку манифестацију посебно, групе за курсеве - радионице и различити облици груписања корисника свих центара у циљу реализације тематски одређених садржаја. Програмом активности утврђују се садржаји и врсте активности за сваки клуб и преферентни програми – заједничке, промотивне активности корисника клубова, учесника радионица и програма ПАКУД-а (Пензионерско аматерско културно уметничко друштво). Програм активности корисника доноси се на основу Годишњег програма рада Радне јединице „Дневни центри и клубови за старије“, који је део Годишњег програма рада Установе Геронтолошки центар Београд.

У оквиру клупске мреже, о корисницима услуга брину социјални радници (7 извршилаца), радни терапеути (3 извршиоца), сарадници на услугама у локалној заједници – домаћице (43 извршиоца), сарадник на услугама у локалној заједници-шеф службе (1 извршилац) и помоћни радници на услугама у локалној заједници (16 извршиоца). Њихов рад координирају шефови служби.

Капацитет сваког клуба нормиран је на основу грађевинско-техничких могућности објеката-клубова за прихват корисника. Просторно-техничке могућности новоизграђених објеката клубова, као и наменски адаптирани клубови, обезбеђују основне услове за пружање свих услуга за 50-100 корисника. Међутим, услови старијих клубова не задовољавају основне захтеве, јер су до 1982. године оснивани без чврстог концепта и норматива, тако да има клубова од 35-50 м² површине. У сарадњи са Секретаријатом за социјалну заштиту и у складу са одређеним финансијским средствима из буџета Града Београда, Установа планира да и у наредном периоду ради на повећању броја клубова и побољшању услова у постојећим објектима у складу са важећим стандардима, што би омогућило старијим суграђанима квалитетније дружење и побољшање њиховог социјалног функционисања

Организовање слободног времена корисника је значајна функција клуба за активно старење. Стручни радници и стручни сарадници својим деловањем упућују на сврсисходно коришћење слободног времена. Активности се планирају, поред добробити за саме учеснике у активностима, узима се у обзир и сензибилизација јавности за потребе, могућности и достигнућа популације старијег животног доба. У ту сврху Стручни тим „клубске мреже“ развија Преферентне програме

Услугу социјалног рада пружају стручни радници – социјални радници, чланови Стручног тима „клубске мреже“. Услуга социјалног рада пружа се у циљу подршке и оснаживања корисника у новој, клупској средини и јачања адаптивних капацитета корисника. Услуга социјалног рада пружа се и кроз програм „Информативна социјална подршка“ усмерен на пружање релевантних информација у циљу помоћи око решавања проблема у оквиру система социјалне заштите. Услуга социјалног рада доступна је свим заинтересованим корисницима.

Услуга коришћења купатила у сврху купања, као и услуга прања, пеглања и сушења веша се пружа у складу са просторним и техничким могућностима клубова. Услуга купања је на располагању свим корисницима којима је неопходна услуга одржавања личне хигијене. Услуга прања, пеглања и сушења веша је погодност која стоји на располагању корисницима у циљу одржавања редовне хигијене одеће, постељине и веша.

У клубовима је обезбеђено и служење освежавајућих безалкохолних и топлих напитака (сокови, кафа/инстант кафа, чај, квас, газирана и негазирана флаширана вода).

6. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ

Установа Геронтолошки центар Београд доноси на годишњем нивоу План стручног усавршавања запослених лица, који је саставни део годишњег извештавања.

Стручни радници и стручни сарадници ангажовани у РЈ „Дневни центри и клубови“ ће и током 2025. године похађати акредитоване програме обуке, едукације без провере знања и др., присуствовати конференцијама, саветовањима, семинарима и другим видовима стручног усавршавања у циљу унапређења квалитета рада и стицања бодова потребних за обнављање лиценце за основне стручне послове у социјалној заштити.

Стручни радници и стручни сарадници сваке календарске године достављају предлог едукација за које су заинтересовани (највећу заинтересованост исказују за програме обуке који доприносе развоју вештина комуникације и превенцији „сагоревања“). На основу изнетих предлога, на нивоу Установе доноси се Годишњи план стручног усавршавања. Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника сноси Установа Геронтолошки центар Београд.

Планирано је да и сараднице на услугама у локалној заједници – геронтодомаћице (новозапослена лица), током 2025. године похађају програм обуке „Едукација за обављање послова геронто-домаћице“. Аутор Програма је Установа Геронтолошки центар Београд. Програм је акредитован од стране Републичког завода за социјалну заштиту.

7. ПЛАНИРАНЕ ПРОГРАМСКЕ И ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Активности Радне јединице „Дневни центри и клубови“ су усмерене ка:

- проширењу капацитета Службе „Помоћ у кући“ - у зависности од могућности унапређења организације рада и обезбеђивања средстава од стране надлежног секретаријата, планира се повећање броја корисника услуге помоћи у кући и смањење броја лица која се налазе на евиденцији поднетих захтева. Уколико се реализује попуњавање упражњених радних места - непосредних пружалаца услуге (геронто-домаћица), очекује се повећање броја корисника и ширење услуге на удаљенија општинска подручја која до сада нису била покривена услугом (засеоци, села и сл.);

- отварању нових клубова, стварању услова за осавременавање опреме клубова и повећање безбедности објеката и корисника, обезбеђивању адекватних услова за рад запослених;
- унапређењу стручног рада усавршавањем и увођењем нових облика и метода рада у функцији правовременог уочавања потреба корисника и постизања најбољих могућих резултата у односу на постојеће услове у складу са најбољим интересом корисника и с принципима и стандардима савремене праксе социјалног рада;
- усавршавању постојећих програма и садржаја активности корисника (за сваки клуб се доноси годишњи програм активности корисника) и развијању преферентних програма који су настали као резултат свакодневног рада са корисницима, чији је циљ: развој стваралаштва и афирмација потенцијала корисника, подизање нивоа свести и сензибилизацију јавности у вези са положајем и вредностима особа трећег животног доба и афирмација Установе и локалне средине (календар преферентних програма је саставни део овог документа);
- едукацији корисника за укључивање у програме и садржаје активности клубова и организациона тела корисника;
- развијању волонтерских програма у циљу разноврсније понуде садржаја активности за кориснике;
- стручном усавршавању запослених путем акредитованих програма и интерних програма едукације; стручно оспособљавање подразумева редовно појединачно и организовано усавршавање у матичној области и у другим областима релевантним за квалитетно обављање послова радног места; применом савремених достигнућа науке и струке унапређују се професионалне компетенције стручних радника и подиже квалитет заштите корисника; индивидуално стручно усавршавање планира и спроводи запослени према својим потребама;
- развоју програма Сениор инфо мрежа - програм који старијим људима омогућава да се активно укључе у обликовање медијских садржаја и тако допринесу стварању боље, јасније и целовитије слике живота људи у трећем добу.
- развоју међугенерациског програма кроз Фестивал међугенерациске сарадње „ОКеј“;
- сарадњи са другим институцијама, организацијама, удружењима у складу са моделом интегративног система социјалне заштите; путем споразума о сарадњи ширити мрежу партнера у локалној средини и повезивати се и са невладиним сектором и обезбедити планску активност као најефикаснији начин коришћења постојећих ресурса и развијања преферентних програма.

ПЛАН АКТИВНОСТИ ЗА 2025. ГОДИНУ

| Планирани програм | Месец |
|-------------------|-------|
|-------------------|-------|

| | |
|---|----------------------------------|
| Форум савета корисника дневних центара и клубова | Јануар 2025. |
| Светосавска манифестација | Јануар 2025. |
| Програм поводом Дана државности „Сретењски програм“ | Фебруар 2025. |
| Рекреативно енигматски серијал дневних центара и клубова | Фебруар-март-април-мај-јун 2025. |
| Појединачна првенства у друштвеним играма | Фебруар-март-април 2025. |
| Програм „Заједно“ - сарадња са геронтолошким клубовима у Србији | Фебруар-март-април-мај 2025. |
| Изложба рукотворина поводом Дана жена | Март 2025. |
| Смотра фолклора | Март 2025. |
| Смотра група певача | Април 2025. |
| Турнир у стоном тенису „Турнир који мења све“ | Април 2025. |
| Екипна првенства у друштвеним играма | Април-мај-јун 2025. |
| Ускршња манифестација | Април 2025. |
| Фестивал међугенерациске сарадње и солидарности „Океј“ | Мај 2025. |
| Смотра вокалних солиста | Мај 2025. |
| Смотра драмских минијатура, рецитатора и здравичара | Мај 2025. |
| Турнир у јамбу | Јун 2025. |
| Екипни вишебој (алке, плочице, пикадо) | Јун 2025. |
| Летњи програм | Јул-август 2024. |
| Смотра дуетског певања | Септембар 2025. |
| Ривија филмова са тематиком: живот у „златном добу“ | Септембар 2025. |
| Шаховски турнир за дуговечне поводом Међународног дана старијих лица | Септембар - октобар 2025. |
| Међународни дан старијих особа | Октобар 2025. |

| | |
|---|---|
| Свечаности за најстарије кориснике клубова | Октобар 2025. |
| Фестивал стваралаштва старијих „Златно доба“ | Новембар 2025. |
| Годишња свечаност доделе пехара, медаља, признања и захвалница учесницима такмичења и активностима | Децембар 2025. |
| Манифестација поводом новогодишњег празника | Децембар 2025. |
| Међународни дан волонтера | Децембар 2025. |
| Програм „Стари су другари“ укључујући „Бакин ручак“ и „За мале дивове“ | Хуманитарне активности клубова за старије намењене деци и омладини укљученој у програме збрињавања, социјализације, ресоцијализације и рехабилитације |
| Промоција ДЦК | Представљање и промоција Клубова у локалној заједници |
| Програм Академија 65+ | Неформално образовање одраслих: радионице, едукације у форми курсева у областима уметности, социјалних вештина, ручног рада, рекреације |

8. ПЛАНИРАНЕ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ

У складу са одобреним средствима у оквиру Финансијског плана за 2025. годину (Одлука број XIX-05.401.4-15/2024 од 26.12.2024. године), у договору са Секретаријатом са социјалну заштиту, у току 2025. године планирно је извођење радова на текућем одржавању у клубовима „Стари град 2“ у Светогорској улици бр. 14 и клубу „Чукарица 1“ у ул. Милана Јовановића бр. 8.

За трошкове инвестиционог одржавања, одобрена су средства у укупном износу од 27.755.114,00 динара.

Уколико ребалансом Буџета буду одобрена додатна финансијска средства, током 2025. године ће бити изведени и радови на санацији крова и текућем одржавању у клубу у Батајници, укључујући и озакоњење дела објекта, спајање на водоводну и гасну мрежу и радове на унутрашњим инсталацијама водовода.

Планирано је и отварање новог клуба и канцеларија Службе „Помоћ у кући“ на територији општине Палилула, насеље Овча.

9. ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН

На седници Скупштине Града Београда, одржаној дана 25.12.2024. године, донета је Одлука о буџету Града Београда за 2025. Годину (Сл. лист Града Београда бр. 158/24 од 25.12.2024. године).

Расходи и издаци из Финансијског плана за 2025. годину Секретаријата за социјалну заштиту који се односе на Установу Геронтолошки центар Београд – РЈ «Дневни центри и клубови» износе: 688.925.123,00 динара за зараде запослених, 140.609.851,00 динара за материјалне трошкове и 27.755.114,00 динара за инвестиционо одржавање (Одлука бр. XIX-05.401.4-15/2024 од 26.12.2024. године).

Расходи и издаци током 2025. године ће бити планирани у складу са одобреним средствима и према приоритетима, водећи рачуна о већ преузетим обавезама.

10. ПЛАН РАЗВОЈА НОВИХ УСЛУГА

Развојне активности планиране током 2025. године, усмерене су ка:

- побољшању квалитета и обима услуга које се већ пружају;
- увођењу нових услуга
- континуираној едукацији запослених лица;
- повећању броја корисника;
- подршци и развоју програма усмерених на промоцију међугенерацјске солидарности и перманентно образовање старијих;

Развој услуга РЈ „Дневни центри и клубови“ ослања се на стратегију развоја и унапређења социјалне заштите града Београда која предвиђа отварања центара за дневни боравак одраслих и старијих, повећање броја центара-клубова за активно старење, као и перманентно повећање броја геронто-домаћица у циљу смањења броја лица која чекају на укључење у услугу.

У оквиру дневних услуга у заједници преко Службе „Помоћ у кући“ збрињава се велики број корисника. Сврха помоћи у кући је подршка корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао постојећи квалитет живота. Циљ је да се кориснику обезбеди што дужи боравак у његовом природном окружењу, уз пружање адекватне и квалитетне услуге.

Служба „Помоћ у кући“ свакодневно ради на унапређењу квалитета постојећих услуга и развоју нових. Да би се радило на унапређењу квалитета неопходно је стално ослушкивање и препознавање потреба корисника, од основних до посебних. Према тачно дефинисаним потребама корисника, формирају се и услуге и размишља се о начину њиховог пружања, ширења и унапређења. За препознавање потреба корисника, као и сам рад са њима, неопходно је да особље буде стручно оспособљено. Стога је од изузетног значаја континуирана едукација запослених кроз саветовања и предавања о различитим темама које се односе на ову популациону групу.

Како старење и старост носе са собом одређене промене, укључујући посебну сензитивност на понашање околине, тако особље које ради са старима мора бити посебно обучено у погледу социјалних и комуникационих вештина. Умеће добре комуникације са старима је најбољи пут до успеха, тј. пружања квалитетне услуге и

добијања повратне информације од корисника о његовом задовољству пруженим услугама. Досадашња едукација стручних радника и стручних сарадника службе помоћи у кући из социјалних и комуникационих вештина, дала је позитивне резултате у погледу унапређења квалитета услуга. Геронто-домаћице које су у свакодневном контакту са корисницима, такође пролазе кроз акредитован програм обуке.

Један од циљева Службе „Помоћ у кући“ је задржати квалитет постојећих услуга које се пружају и повећавање броја корисника.

Други, а који зависи од измена законске и подзаконске регулативе, се односи на развој додатних услуга. Потребне за додатним услугама су препознате код корисника, континуираним испитивањем задовољства пруженим услугама и њиховим изјашњавањем о додатним услугама.

Неке од додатних услуга за које постоји интересовање корисника су:

- ангажовање персоналних асистената путем уговора,
- организовање превоза на специјалистичке лекарске прегледе,
- услуга превоза за друге потребе,
- здравствене услуге у кући (долазак лекара, медицинске сестре, физиотерапеута...), -
- услуге фризера, педикира и маникира у кућним условима,
- услуге кетеринга,
- организовање посета биоскопима и позориштима,
- организовање предавања у клубовима од стране стручног особља различитих области у складу са интересовањима корисника (исхрана, дијететски режим, физичка активност, књижевност, психологија....)

Како би РЈ „Дневни центри и клубови“ одговорила потребама свих заинтересованих лица за услугом помоћи у кући, потребно је радити на повећању броја лица која пружају ову врсту услуга. Обзиром на то да на тржишту рада у овом тренутку нема довољно лица заинтересованих за обављање ове врсте послова, потребно је размотрити измену услова за заснивање радног односа и повећање цене рада за ову врсту послова. Без одговарајућег кадра, ширење пакета услуга и обухват већег броја корисника, није могућ.

У циљу унапређења квалитета живота старијих лица активности би требало усмерити у правцу развоја додатних услуга као што су:

- геронтолошко саветовалиште;
- услуга које доприносе квалитету живота: здрава исхрана, фризерске, педикирске, маникирске, физиотерапеутске, услуге рекреативног инструктора, услуга рекреативно здравствених путовања и сл;
- терапеутски консалтинг (когнитивни тренинг, радно окупационе активности, социјално оснаживање и др.);
- програми перманентног образовања (универзитет за активно старење са разноврсним курсевима и дописном школом);
- превентивне услуге (организовани систематски здравствени прегледи, психолошка помоћ и др.);
- услуге саветовања и подршке проширеној породици.

11. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕДЛОЗИ

Од кључног значаја за креирање Програма рада РЈ «Дневни центри и клубови» су међународне препоруке у области социјалне заштите и Национална стратегија о старењу. У складу са Националном стратегијом развоја социјалне заштите, један од најважнијих приоритета је развој дневних услуга у заједници.

У документима СЗО, континуирана активност и након пензионисања је први предуслов за бољи квалитет живота у старости. Одмах затим следе одржавање социјалних контаката и активно учешће у друштву. Појам активног старења дефинисан је као „процес креирања најбољих предуслова за здрав живот, активно учешће у друштву и сигурност, са циљем побољшања квалитета живота у старости“².

Овакав систем подршке омогућава корисницима да своје потребе задовоље у свом природном окружењу, у познатој средини уз коришћење постојећих локалних ресурса, односно у својој локалној заједници, што представља предуслов за постизање социјалне укључености.

Принципи који нас воде у конципирању правца развоја услуга су: усаглашеност услуга са потребама корисника уз поштовање људских права и достојанства; обезбеђивање учешћа корисника у доношењу одлука о начину задовољавања његових потреба и одговорност за избор и коришћење сопствених потенцијала; пружање подршке кориснику за активирање потенцијала за самостално задовољавање потреба и продуктиван живот. С обзиром да су људске потребе недељиве, разноврсне по садржају и карактеру, партнерски рад је неопходан за даље унапређење и развој услуга у овој области.



Руководилац пружаоца
услуге у заједници

Александра Ромић

² Active ageing: a policy framework, WHO 2002, http://www.who.int/ageing/publications/active_ageing/en/